

SE CUIDA
TE AMO

Versão 3.0

UMA AÇÃO DO
CORACÃO DA UFMS



www.ufms.br





Reitor

Marcelo Augusto Santos Turine

Vice-Reitora

Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo

Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura

Augusto Cesar Portella Malheiros

Pró-Reitoria de Graduação

Cristiano Costa Argemon Vieira

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Maria Ligia Rodrigues Macedo

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

Albert Schiaveto de Souza

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Andreia Costa Maldonado

Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças

Dulce Maria Tristão

Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte

Marcelo Fernandes Pereira

Agência de Internacionalização e de Inovação

Saulo Gomes Moreira

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Luciano Gonda

Agência de Comunicação Social e Científica

Rose Mara Pinheiro

Agência de Educação Digital e a Distância

Hercules da Costa Sandim

Diretoria de Avaliação Institucional

Caroline Pauletto Spanhol Finocchio

Diretoria de Desenvolvimento Sustentável

Leonardo Chaves de Carvalho

Diretoria de Gabinete da Reitoria

Sabina Avelar Koga

Diretoria de Governança Institucional

Erotilde Ferreira dos Santos

Auditoria interna Governamental

André Rodrigo Brites de Assunção

Corregedoria

Kleber Watanabe Cunha Martins

Ouvidoria

Mariane Cristina Wolf

Procuradoria Jurídica

Felipe Augusto Rondon de Oliveira

Escola de Administração e Negócios

José Carlos de Jesus Lopes

Faculdade de Artes, Letras e Comunicação

Gustavo Rodrigues Penha

Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Alimentos e Nutrição

Fabiane La Flor Ziegler Sanches

Faculdade de Ciências Humanas

Vivina Dias Sol Queiroz

Faculdade de Computação

Henrique Mongelli

Faculdade de Direito

Ynes da Silva Felix

Faculdade de Educação

Milene Bartolomei Silva

Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia

Robert Schiaveto de Souza

Faculdade de Medicina

Marcelo Luiz Brandão Vilela

Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia

Fabício de Oliveira Frazilio

Faculdade de Odontologia

Fabio Nakao Arashiro

Instituto de Biociências

Ramon José Correa Luciano de Mello

Instituto Integrado de Saúde

Marcos Antonio Ferreira Júnior

Instituto de Física

Além-Mar Bernardes Gonçalves

Instituto de Matemática

Bruno Dias Amaro

Instituto de Química

Carlos Eduardo Domingues Nazário

Câmpus de Aquidauana

Ana Grazielle Lourenço Toledo

Câmpus de Chapadão do Sul

Kleber Augusto Gastaldi

Câmpus de Coxim

Silvana Aparecida da Silva Zanchett

Câmpus de Naviraí

Daniel Henrique Lopes

Câmpus de Nova Andradina

Solange Fachin

Câmpus de Paranaíba

Wesley Ricardo de Souza Freitas

Câmpus de Ponta Porã

Leonardo Souza Silva

Câmpus do Pantanal

Aguinaldo Silva

Câmpus de Três Lagoas

Osmar Jesus Macedo

Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian

Superintendente: Cláudio César da Silva

Apresentação	4
1. Cuidado com pessoas, em um ambiente inclusivo	5
1.1 Atenção especializada a servidores e estudantes em grupo de risco pela Covid-19	5
1.2 Formação de grupos de apoio para partilhar experiências e vivências	6
1.3 Grupos Estudantis da UFMS.....	7
1.4 Atendimento em saúde mental oferecidos pela UFMS	9
1.5 Atenção à Saúde das Pessoas por meio de análises de exames laboratoriais.....	16
1.6 Voluntariado.....	18
1.7 Direito ao Trabalho remoto e ao Regime Especial Ampliado	19
1.8 Assistência estudantil.....	20
1.9 Ações para melhoria da qualidade de vida no trabalho	22
1.10 Espaços de apoio, convivência, de alimentação e de práticas de cultura, lazer e esporte	26
1.11 Construção de um ambiente inclusivo	28
2. Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável.....	31
2.1 Formação de servidores.....	31
2.2 Formação de estudantes	33
2.3 Concessão de Ordem do Mérito de Egresso e Menção Honrosa:.....	36
3. Avanço Tecnológico, em ambiente inovador	37
3.1 Aos Estudantes.....	37
3.2 Aos Servidores	38
Anexos	43
Anexo I - Programa Eu Respeito	43
Anexo II - solicitação de testagem para covid-19 do LAB-CAMP	49
Anexo III- Protocolo de atendimento para situações de emergência em Saúde Mental na UFMS	54
Anexo IV - Orientações De Encaminhamento Para A Rede De Atenção Psicossocial (RAPS)	56
Anexo V- Guia De Prevenção De Suicídio.....	61
Anexo VI - fluxograma de como proceder em situações de emergência de saúde mental	64



Apresentação

Criado em março de 2020, o programa “Se Cuide, Te Amo! Uma ação do coração da UFMS” tem como objetivo principal o acompanhamento e o suporte para a comunidade universitária, preocupando-se em realizar ações que possam oferecer melhorias para a qualidade de vida de todas as pessoas da UFMS.

Este programa tem como objetivo cuidar da comunidade universitária, identificando situações que merecem atenção e desenvolvendo ações para fortalecimento da comunidade universitária.

O Programa, apresentado a seguir, descreve as ações em andamento e aquelas previstas em um Plano de Ações que divide-se nos seguintes eixos:

EIXO 1 - Cuidado com as pessoas, em um ambiente inclusivo;

EIXO 2 - Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável;

EIXO 3 - Avanço Tecnológico, em um ambiente inovador.



1. Cuidado com pessoas, em um ambiente inclusivo

1.1 Atenção especializada a servidores e estudantes em grupo de risco pela Covid-19

Essa ação tem como objetivo oferecer apoio aos servidores e estudantes da UFMS com idade igual ou superior a 60 anos, que tenham obtido licença para tratamento de saúde nos últimos 12 meses e aqueles indicados pelas unidades como grupo de risco pela Covid-19.

Para o contato ativo, são disponibilizadas linhas telefônicas a uma equipe de servidores, sob coordenação da Progep. A relação de pessoas elegíveis (Fase 1 – servidores ativos e estudantes, Fase 2 – Servidores inativos) é distribuída aos servidores. Assuntos pessoais (psicológicos e emocionais) e necessidades básicas (como ir ao supermercado ou farmácia) podem surgir durante o contato. Para tanto, as necessidades são acolhidas, registradas e encaminhadas para a coordenação para os encaminhamentos necessários. O cadastro de todos os servidores e estudantes devem ser atualizados e as ligações para o grupo de risco continuarão a ser realizadas. O Anexo I apresenta o formato do relatório de atendimento e o roteiro do contato telefônico. As informações obtidas serão registradas e analisadas, cabendo à coordenação do Programa a decisão de encaminhar as demandas para a rede voluntária ou encaminhar a pessoa para nova ligação – para acompanhamento periódico. O relatório é utilizado como base para encaminhar as demandas para os canais específicos de atendimento. O Programa será avaliado para as alterações necessárias, podendo ser estendido para os servidores aposentados.



1.2 Formação de grupos de apoio para partilhar experiências e vivências

Essa ação tem como objetivo oferecer espaço para discussão mediada por textos literários que forneçam a possibilidade de abordar o momento atual, os sentimentos e afetos gerados, favorecendo a simbolização da situação imposta pela emergência em saúde pública e os cuidados necessários.

Constituem público-alvo os estudantes e servidores da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. O público de cada uma das turmas será selecionado seguindo o critério de heterogeneidade do público-alvo.

Utiliza-se a plataforma online Google Classroom e Google Hangouts Meet como sala virtual para o desenvolvimento das atividades, que incluem a leitura (ou leituras) de cada semana. Assim, é proposto um horário para interação em fóruns criados na sala de aula.

A cada encontro, existem as atividades/tarefas programadas que consistem em leitura prévia do material, leitura de trechos significativos para os participantes, discussão em grupo e síntese pelas mediadoras. Como resultado, esta ação pretende construir um espaço que permitirá trocas que facilitem a elaboração conjunta de sentimentos e afetos em comum, além disso, a vivência de momentos de prazer e distração pode colaborar com o impacto emocional gerado pelo enfrentamento da Covid-19. Novos temas podem ser incluídos para desenvolvimento da temática de cuidados com a comunidade acadêmica, que tem se mantido ativa por todo o período.



1.3 Grupos Estudantis da UFMS

A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis tem o compromisso de divulgar as iniciativas dos estudantes na UFMS que formam grupos e desejam se encontrar. Os grupos são renovados e atualizados periodicamente e entre estes grupos de apoio, temos vários tipos: religiosos, de relaxamento, de gênero e de ações afirmativas (<https://proaes.ufms.br/grupos-de-apoio-ufms/>). Abaixo, os grupos que enviaram as informações:

a) Grupo de Apoio – Comunidade dos Estudantes Universitários – CEU

Objetivo: A CEU é uma comunidade de jovens universitários que busca se relacionar com Jesus Cristo e com o próximo. Seu princípio é acolher pessoas e formar amizades genuínas, além de inspirar os jovens a serem relevantes na sociedade, e motivá-los a atender as necessidades dos que os cercam.

Local de encontro: Concha Acústica – UFMS (Terças-feiras, 11h30).

Instagram: [@ceuufms](https://www.instagram.com/ceuufms)

b) Grupo de Apoio – UniChristi – Universitários de Cristo

Objetivo: O UniChristi (Universitários de Cristo) é um grupo de universitários católicos que tem por objetivo fornecer um auxílio espiritual e aproximar os acadêmicos que professam dessa mesma fé.

Local de encontro: Capela do Hospital Universitário – Missas (primeira quarta-feira do mês, às 11h30).

Outras ações: Confissão, adoração, retiros e formações.

Instagram: [@uni.christi](https://www.instagram.com/uni.christi)



c) GOU – Imaculado Coração de Maria

Objetivo: Ajudar os alunos através de momentos espirituais. Pertencemos a um movimento chamado renovação carismática católica da Igreja Católica e fazemos esse trabalho de auxílio em várias universidades e escolas do Brasil inteiro.

Local de encontro: Terça-feira às 11h50 na Capela do HU (Hospital Universitário).

d) Fison – Movimento de orientação cristã, interdenominacional e para-eclesiástica

Objetivo: Oferecer apoio à comunidade acadêmica através de reuniões periódicas regulares, recepção aos calouros, treinamentos práticos e ações de solidariedade dentro e fora da universidade.

Local de encontro: Cidade Universitária: Terça-feira, das 17h50 às 18h15, bloco da Fadir. Quinta-feira, das 12h00 às 12h30, atrás da cantina do Multiuso.

CPTL: Terça-feira às 12h, próximo ao bloco de Geografia.

Envie as informações do seu grupo para possamos divulgar. Entre em contato com o Rafael no telefone (67)3345-7822 ou no e-mail: sefi.proaes@ufms.br.



1.4 Atendimento em saúde mental oferecidos pela UFMS

CIDADE UNIVERSITÁRIA

PARA SERVIDORES:

Atendimentos oferecidos pela Secretaria de Qualidade de Vida no Trabalho (SEQV/Dias/Progep)

A SEQV/Dias/Progep é a unidade responsável pela implementação das políticas e diretrizes de prevenção e promoção à saúde ocupacional dos servidores da UFMS, que incluem os serviços de perícia médica, segurança e medicina do trabalho e serviço psicossocial.

O serviço psicossocial (serviço social e serviço de psicologia) está amparado pela Portaria nº 165, de 10 de fevereiro de 2009, pelo Programa de Orientação e Atendimento Psicossocial (POAP). Trabalha nas ações e programas de prevenção e promoção da qualidade de vida do servidor, tanto com medidas educativas grupais, quanto com atendimentos individuais.

Os atendimentos, por cada serviço de atuação psicossocial, possuem o objetivo de atender diferentes demandas organizacionais, dando suporte aos servidores em momentos de fragilidades emocionais e sociais, realizando acolhimento, escuta qualificada, orientações e encaminhamentos diversos.

Serviço de Psicologia e Social

Os atendimentos oferecidos, pelo Serviço de Psicologia da Saúde Ocupacional da SEQV/Dias/Progep aos servidores da UFMS, ocorrem por meio da modalidade de assistência/intervenção psicológica “acolhimento psicológico”. O acolhimento psicológico é um atendimento breve e pontual, que a depender da avaliação do caso, poderá haver encaminhamentos para profissionais da saúde, internos ou externos à instituição.

- Acolhimento psicológico

Contatos:

Telefones e WhatsApp Business: (67) 3345-7229; 3345-7079; 3345-7127.

E-mail: psicologia.progep@ufms.br

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h



E os Assistentes Sociais, lotados na SEQV/Dias/Progep, por meio de ações coletivas e individuais tem como objetivo a promoção, prevenção e atenção em saúde, visando melhorias para a qualidade de vida dos servidores da UFMS, bem como a contribuição para a efetivação de seus direitos sociais.

- Assistentes Sociais

Contatos:

Telefones e WhatsApp Business: (67) 3345-7080; 3345-7820; 3345-7208.

E-mail: social.progep@ufms.br

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h

Os servidores (técnicos e docentes) podem fazer jus à assistência médica, odontológica e de diversas áreas de saúde por meio do PAS/UFMS. Mais informações podem ser obtidas no site: pas.ufms.br, ou pelo telefone: (67) 3345-7122 (geral), 3345-7127 (psicologia).

PARA ESTUDANTES

Atendimentos oferecidos pela Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante/Proaes:

A Sease/Proaes é a unidade responsável pelo desenvolvimento de ações de atenção à saúde dos estudantes da UFMS. Os atendimentos psicológicos oferecidos por esse setor compõem serviços de prevenção e promoção de saúde mental a quadros de baixa e média complexidade, não estando aptos para situações de crise e de alta complexidade. A oferta de serviço não preparado ou não adequado para uma situação pode implicar o agravamento da condição da pessoa em risco.

Os atendimentos psicológicos oferecidos pela Sease são solicitados pelo estudante através do endereço eletrônico link.ufms.br/atendimentopsiestudante. Os estudantes são chamados para atendimento considerando a ordem de urgência definida no formulário de inscrição, o tempo de espera em fila e a disponibilidade de agenda dos psicólogos da assistência estudantil.

Não é possível priorizar atendimentos de estudantes mediante solicitação de servidores. Os critérios para atendimento são definidos de maneira técnica e institucional. A Sease realiza orientações aos estudantes, além de encaminhamentos em saúde, internos e externos à UFMS, para instituições e serviços necessários.



Ressaltamos que a Sease/Proaes não se configura como unidade de saúde, portanto, não têm como atribuição a intervenção direta nas situações de emergência em saúde mental. O trabalho desse setor se configura como preventivo, de apoio, orientação e encaminhamentos aos serviços internos, quando houver, ou externos à instituição, sejam eles públicos, respeitando os princípios do Sistema Único de Saúde bem como de seu Sistema de Regulação, ou privados.

O encaminhamento para atendimento psiquiátrico no Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap) obedece critérios estabelecidos pelo Sistema de Regulação do SUS (SISREG/SUS), sem possibilidade de interferência ou priorização a pedido de setores da UFMS.

- Encaminhamento para atendimento no Humap

Contatos:

Telefones e whatsapp: (67) 3345-7135; 3345-7918; 3345-7018.

E-mail: sease.proaes@ufms.br

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h

Atendimentos oferecidos pela Secretaria de Assistência Estudantil/Proaes:

O atendimento social ao estudante é realizado pela equipe de assistentes sociais da Secretaria de Assistência Estudantil (Seae), na Cidade Universitária e pelos assistentes sociais das Unidades de Apoio para Assuntos Estudantis (UAP-AE) nos Câmpus.

Os serviços oferecidos englobam o acolhimento e identificação das necessidades dos acadêmicos; a orientação individual e coletiva sobre: auxílios de Assistência Estudantil oferecidos pela UFMS; informações educacionais, de saúde, lazer e cultura no âmbito da UFMS; informações sobre os direitos dos estudantes referentes às normativas institucionais; informações e encaminhamento aos diversos serviços prestados pela rede pública, privada e não-governamental de saúde, assistência social, educação, entre outros, do município onde está matriculado; atendimento, orientação, entrevistas, visitas domiciliares e avaliação social dos estudantes para acesso aos auxílios de Assistência Estudantil oferecidos pela UFMS; e acompanhamento social dos estudantes atendidos.

O objetivo do Serviço Social na Assistência Estudantil é atuar nas situações vivenciadas pelos acadêmicos nos âmbitos educacional e social, que possam levar à sua retenção e evasão e limitar as suas possibilidades de vivência acadêmica nas mais diversas áreas na universidade (cultura, esporte, lazer, ensino, pesquisa, extensão, entre outros).



Os encaminhamentos para atendimento social oferecidos pela Secretaria de Assistência Estudantil da Proaes (orientações sobre assistência estudantil, auxílios financeiros internos e/ou externos à UFMS) deverão ser realizados com o preenchimento, pelo estudante, do formulário de Solicitação de Atendimento Social, por meio do endereço eletrônico: link.ufms.br/atendimentosocial.

- Secretaria de Assistência Estudantil da Proaes

Contatos:

Telefones e whatsapp: (67) 3345-7227

E-mail: seae.proaes@ufms.br

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h

NOS CÂMPUS DA UFMS

Atendimento do Serviço Social e Psicológico nos Câmpus

A UFMS disponibiliza atendimento psicológico (acolhimento, orientação e encaminhamentos) a servidores e estudantes nos Câmpus, que podem ser acessados para agendamento (link.ufms.br/atendimentopsiestudante). O Serviço Social nos Câmpus visa prestar atendimento psicossocial aos estudantes universitários e aos servidores da UFMS, em caráter preventivo, informativo e de orientação individual e/ou grupal (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9CxAYmhU6rTVFh4wjSvV_g3CZr-Nkmmga_nQVToLUXyDtwrw/viewform).

O atendimento social ao estudante, entre as diversas atividades do Assistente Social na UFMS, é realizado diariamente pela equipe de assistentes sociais da Secretaria de Assistência Estudantil (SEAE) na Cidade Universitária e pelos assistentes sociais das Unidades de Apoio para Assuntos Estudantis (UAP-AE) nos Câmpus.

Nesse sentido, os profissionais atuam nas situações vivenciadas pelos acadêmicos nos âmbitos educacional e social, que podem levar a sua retenção e evasão e limitar as suas possibilidades de vivência acadêmica nas mais diversas áreas na universidade (cultura, esporte, lazer, ensino, pesquisa, extensão, entre outros).

Em tempos de pandemia da Covid-19, a equipe do Serviço Social implementou o acolhimento como parte integrante do processo interventivo dos assistentes sociais. A ação congrega três elementos que agem em concomitância: a escuta, a troca de informações e o conhecimento da situação em que se encontra o usuário, ou seja, é um espaço de escuta aberto à diversidade e à pluralidade de demandas. Utiliza-se o procedimento técnico-operacional do Acolhimento para atuar especificamente nas situações e dificuldades relacionadas ao isolamento social e ao período de pandemia.





- Cidade Universitária

Serviço de Atendimento Psicossocial (SAPS - UFMS)

Telefone: (67) 3345-7802

Localização Av. Sen. Filinto Müller, 1 – Vila Ipiranga – Campo Grande/MS

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Clínica de Psicilogia (FACH)

Contatos:

Telefone: (67) 3345-7802

WhatsApp Business: (67) 3345-7884

E-mail: uap-clips.fach@ufms.br

Localização: setor 2, bloco 13, Cidade Universitária.

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

- Câmpus do Pantanal

Psicologia

E-mail: sepap.cpan@ufms.br

Telefone: (67) 3234-6850 (whatsapp)

Seção de psicologia

Telefone: (67) 3234-6879 e (67) 3234-6825

E-mail: clinpsi.cpan@ufms.br

Localização: Avenida Rio Branco, 1270 – Bairro Universitário – Corumbá/MS.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8 às 11h e das 13 às 17h.

Serviço social

Telefone (67)3234-6892/6893

E-mail: agnaldo.proenca@ufms.br

- Câmpus de Chapadão do Sul

Psicologia

E-mail: bruna.rios@ufms.br

Telefone: (67) 3562-6328 (whatsapp)

Serviço social

Telefone (67)3562-6311

E-mail: ligiane.arruda@ufms.br



- Câmpus de Três Lagoas

Psicologia

E-mail: psicologia.cptl@gmail.com

Telefone: (67) 3509-3749 (whatsapp)

Serviço social

Telefone (67)3509-3800

E-mail: rosemaire.fernandes@ufms.br

- Câmpus de Aquidauana

Psicologia

E-mail: secae.cpaq@ufms.br

Fones: (67) 3241-0430 (ramal 2430) / 3241-0416 (ramal 2416)

Serviço social

Telefone (67) 3241-0416

E-mail: liliane.moreira@ufms.br

- Câmpus de Paranaíba

Psicologia

E-mail: secae.cpar@ufms.br

Fone: (67) 3669-0100 (ramal 2106)

Seção de psicologia

Telefone: (67) 3669-0117

E-mail: clinicaescolaufms@gmail.com / clinpsi.cpar@ufms.br

Localização: Avenida Pedro Pedrossian, nº 725, Bairro Universitário – Paranaíba/MS

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Serviço social

Telefone (67)3669-0100 Ramal 2106

E-mail: raynne.ferreira@ufms.br

- Câmpus de Nova Andradina (CPNA)

Serviço Social

Telefone (67)3449-0523

E-mail: ana.paula.santos@ufms.br

- Câmpus de Naviraí (CPNV)

Serviço Social

Teléfono (67)3409-3402

E-mail: iraci.careta@ufms.br

- Câmpus de Coxim (CPCX)

Serviço Social

Telefone (67)98151-6840

E-mail: maria.n.s.oliveira@ufms.br

- Câmpus de Ponta Porã (CPPP)

Serviço Social

Telefone (67)3437-1749

Email: jodeylson.lima@ufms.br

Caso seja estudante da UFMS e deseje atendimento psicológico para você, favor acessar o formulário da Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante da Proaes, através do link: link.ufms.br/atendimentopsiestudante. Os encaminhamentos para acompanhamento psicológico de estudantes da UFMS, realizados pela Clínica de Psicologia, serão efetivados após o atendimento psicológico inicial, feito pela Sease.

Ressaltamos que a porta de entrada para o atendimento e acompanhamento em saúde mental, caso a pessoa não tenha plano de saúde, será a Unidade Básica de Saúde mais próxima da residência dela. Nesse órgão, são realizados os atendimentos iniciais e os encaminhamentos para o atendimento específico, que poderá ocorrer em Centros de Especialidades, Ambulatórios, Centros de Atenção Psicossocial ou outras unidades da rede de saúde de cada município.

Estão apresentados nos anexos IV, V, VI e VII: a) protocolo de atendimento para situações de emergência em Saúde Mental na UFMS; b) um manual de orientações de encaminhamento para a rede de atenção psicossocial (RAPS); c) um guia de prevenção de suicídio; e d) um fluxograma de como proceder em situações de emergência em Saúde Mental.



1.5 Atenção à Saúde das Pessoas por meio de análises de exames laboratoriais

Esta ação tem por objetivo disponibilizar a possibilidade de realização de exames laboratoriais de qualidade reconhecida para toda a comunidade universitária, além de garantir o isolamento e monitoramento dos contatos pela unidade responsável através do diagnóstico precoce e oferecer aos servidores e estudantes acesso ao diagnóstico de Covid-19.

O Lab-Camp, implantado em 2020, oferta de maneira oportuna e com segurança, transparência e qualidade, exames para detecção do SARS-CoV-2 por diagnóstico molecular para a comunidade universitária da UFMS. As testagens são realizadas nos Laboratórios da própria UFMS, sendo o LabDIP (Laboratório de Doenças Infecciosas e Parasitárias) da Faculdade de Medicina (FAMED) e o LGBM (Laboratório de Genética e Biologia Molecular) do Câmpus de Três Lagoas. Os agendamentos dos servidores, estudantes e colaboradores terceirizados são feitos exclusivamente pelo preenchimento do formulário disponível no endereço eletrônico www.secuideteamo.ufms.br, com autenticação prévia com o Passaporte UFMS. O agendamento para os exames é feito por duas equipes da Central de Triagem, uma da Proaes (para o agendamento de estudantes) e outra da Progep (para servidores).

Após o agendamento para os exames, a Central de Triagem faz uma classificação do solicitante de acordo com alguns critérios de priorização e enquadra o solicitante como “Elegível” ou “Não elegível” para o exame. O agendamento dos solicitantes “Elegíveis” é então feito em um sistema próprio e em seguida um e-mail é enviado automaticamente ao solicitante informando o local, a data e o horário de coleta de material para o exame. O fluxo está apresentado no Anexo III. Após a realização do exame, se o resultado for negativo, ele é enviado diretamente para o e-mail do solicitante. No entanto, se o resultado for positivo, a equipe da Central de Triagem faz um contato telefônico com o solicitante, por meio do serviço psicossocial da UFMS, para comunicação formal e especializada do resultado. Na Tabela a seguir estão apresentados os critérios de priorização para o teste da Covid-19.



Tabela 1 - Critérios de priorização para a testagem da Covid-19, pelo projeto LabCamp.

Condição	Nível de Prioridade	Tempo Máximo Desejado de Espera
Servidor/Terceirizado/Estudante com atividade presencial, sintomático, grupo de risco	A (maior prioridade)	entre 3 e 8 dias de início dos sintomas
Servidor/Terceirizado/Estudante com atividade presencial, sintomático	B	entre 3 e 8 dias de início dos sintomas
Servidor/Estudante em atividade remota, sintomático, grupo de risco	C	entre 3 e 8 dias de início dos sintomas
Servidor/Estudante em atividade remota, sintomático	D (menor prioridade)	entre 3 e 8 dias de início dos sintomas
Demais casos*	Não elegível	-

* Se necessário, orientar a busca pelo serviço de saúde do município



1.6 Voluntariado

A Proaes e a Progep publicam edital em fluxo contínuo para Cadastramento de grupos de voluntariado da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul para promover, valorizar e reconhecer o voluntariado na Universidade, no Mato Grosso do Sul e no País, alinhado ao Programa Nacional de Incentivo ao Voluntariado, de que trata o Decreto nº 9.906, de 9 de julho de 2019 (<https://proaes.ufms.br/edital-proaes-ufms-no-26-de-28-de-abril-de-2021-cadastramento-de-acoes-de-voluntariado-no-ambito-da-ufms-para-promover-valorizar-e-reconhecer-o-voluntariado-na-universidade-no-mato-grosso/>).

O objetivo é contribuir para a melhoria da instituição e da sociedade, fortalecendo a formação cidadã, integral e humana dos estudantes, além de promover o desenvolvimento sustentável do país. As ações propostas deverão observar os princípios de cidadania, fraternidade, solidariedade, dignidade da pessoa humana, complementaridade e transparência (<https://proaes.ufms.br/coordenadorias/diest/sefi/>).



1.7 Direito ao Trabalho remoto e ao Regime Especial Ampliado

A UFMS consolidou as diversas orientações referentes às medidas de proteção à comunidade universitária em situações de emergência em saúde pública de importância internacional por meio da Portaria RTR nº 1.272, de 30 de dezembro de 2021. De modo específico aos servidores, a Instrução Normativa Progep/UFMS nº 43, de 26 de outubro de 2021, estabelece os critérios de retorno às atividades presenciais dos servidores da UFMS, possibilitando o direito ao trabalho remoto aos servidores em grupo de risco em situações de emergência de saúde pública. Os estudantes da UFMS que são do grupo de risco contam a [INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA Nº 7 PROGRAD/PROPP/UFMS, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2020](#) para estudantes em grupo de risco.

São considerados servidores do grupo de risco:

- a) com idade igual ou superior a 60 anos;
- b) tabagistas;
- c) com obesidade;
- d) miocardiopatias de diferentes etiologias (insuficiência cardíaca, miocardiopatia isquêmica etc.);
- e) hipertensão arterial;
- f) doença cerebrovascular;
- g) pneumopatias graves ou descompensadas (asma moderada/grave, DPOC);
- h) imunodepressão e imunossupressão;
- i) doenças renais crônicas em estágio avançado (graus 3, 4 e 5);
- j) diabetes melito, conforme juízo clínico;
- k) doenças cromossômicas com estado de fragilidade imunológica;
- l) neoplasia maligna (exceto câncer não melanótico de pele);
- m) cirrose hepática;
- n) doenças hematológicas (incluindo anemia falciforme e talassemia); e o) gestantes.

Além disso, a Instrução Normativa Progep/UFMS nº 43, de 26 de outubro de 2021 também prevê a concessão de trabalho remoto para servidores na condição de pais, padrastos ou madrastas que possuam filhos ou responsáveis que tenham a guarda de menores em idade escolar ou inferior, nos locais onde ainda estiverem mantidas a suspensão das aulas presenciais ou dos serviços de creche, que necessitem da assistência de um dos pais ou guardião, e que não possua cônjuge, companheiro ou outro familiar adulto na residência apto a prestar assistência.



1.8 Assistência estudantil

Todos os auxílios da assistência estudantil são concedidos por meio de Editais específicos, da UFMS e do MEC. As modalidades de Auxílios da Assistência Estudantil oferecidas anualmente são:

Auxílio Permanência, Auxílio Moradia, Auxílio Creche, Auxílio Alimentação (nos Câmpus onde não existem Restaurantes Universitários), Auxílio Emergencial, Auxílio Apoiador de PcD, Auxílio Apoiador em Libras e Auxílio Apoio Pedagógico.

a) Auxílio Alimentação: é a subvenção financeira destinada ao atendimento das necessidades de alimentação dos estudantes, no valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). Este, ofertado nas unidades que não possuem Restaurante Universitário (RU);

b) Auxílio Permanência: é a subvenção financeira destinada ao acadêmico em situação de vulnerabilidade socioeconômica, de forma a contribuir com as suas despesas básicas durante o período de graduação na Universidade, no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais);

c) Auxílio Emergencial: é a subvenção financeira correspondente ao valor vigente do auxílio permanência ofertado aos estudantes que estejam com dificuldades socioeconômicas emergenciais, inesperadas e momentâneas, prioritariamente ingressantes ou oriundos de município distinto da localização do Câmpus no qual está matriculado e exclusivo aos estudantes que não são beneficiários de bolsas ou auxílios;

d) Auxílio Moradia: é a subvenção financeira no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) para o custeio de locação de imóveis de estudantes para cursar a graduação na UFMS;

e) Auxílio Creche: é a subvenção financeira destinada a estudantes com guarda de crianças menores de seis anos, no valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais).

f) Auxílio Apoio Pedagógico: é a subvenção financeira, no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), concedida aos estudantes da UFMS para ministrarem aulas de revisão dos conteúdos da educação básica. As turmas são formadas, preferencialmente, por estudantes vulneráveis da UFMS, contribuindo para a redução da evasão escolar.

g) Auxílio Apoiador PcD: selecionar estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação presenciais e de pós-graduação da UFMS para atendimento ao Estudante com Deficiência (EcD). Tem o valor mensal de R\$ 400,00.

h) Auxílio Apoiador em Libras: seleciona estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação presenciais e/ou de pós-graduação da UFMS para prestar apoio educacional ao Estudante Surdo (ES). Tem o valor mensal de R\$ 400,00.

i) Projeto Promissas: O Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior



(PROMISAES) é o apoio financeiro no valor de R\$ 622,00 (seiscentos e vinte e dois reais) com recurso oriundo do PNAES. Podem participar alunos estrangeiros participantes do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação PEC-G, regularmente matriculados, em cursos de graduação em instituições federais de educação superior, que tenham bom desempenho acadêmico de acordo com as exigências da UFMS.

j) Auxílio BPMec: O Programa de Bolsa Permanência pelo MEC tem por finalidade minimizar as desigualdades sociais, étnico-raciais e contribuir para permanência e diplomação dos estudantes de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica das instituições federais de ensino superior, a estudantes indígenas e quilombolas e tem o valor mensal de R\$ 900,00, e é gerido pelo MEC.

k) Auxílio para Participação de Estudantes em Eventos – APEE: tem como objetivo contribuir com a formação acadêmica dos estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação e de pós-graduação stricto sensu da UFMS, com o apoio financeiro para participação em eventos de caráter científico, técnico-científico, de inovação, empreendedorismo, artístico e cultural.

O atendimento social ao estudante, entre as diversas atividades do Assistente Social na UFMS, é realizado diariamente pela equipe de assistentes sociais da Secretaria de Assistência Estudantil (SEAE) na Cidade Universitária e pelos assistentes sociais das Unidades de Apoio para Assuntos Estudantis (UAP-AE) nos Câmpus.

Nesse sentido, os profissionais atuam nas situações vivenciadas pelos acadêmicos nos âmbitos educacional e social, que podem levar a sua retenção e evasão e limitar as suas possibilidades de vivência acadêmica nas mais diversas áreas na universidade (cultura, esporte, lazer, ensino, pesquisa, extensão, entre outros).

Em tempos de pandemia da Covid-19, a equipe do Serviço Social implementou o acolhimento como parte integrante do processo interventivo dos assistentes sociais. A ação congrega três elementos que agem em concomitância: a escuta, a troca de informações e o conhecimento da situação em que se encontra o usuário, ou seja, é um espaço de escuta aberto à diversidade e à pluralidade de demandas. Utiliza-se o procedimento técnico-operacional do Acolhimento para atuar especificamente nas situações e dificuldades relacionadas ao isolamento social e ao período de pandemia.



1.9 Ações para melhoria da qualidade de vida no trabalho

Em 2020, a UFMS, priorizando a atenção e o cuidado aos servidores, criou em sua nova estrutura organizacional, a Diretoria de Atenção ao Servidor (Dias/Progep) e a Secretaria de Qualidade de Vida no Trabalho (SEQV/Dias/Progep), na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas.

A Dias/Progep é a unidade responsável pela coordenação, organização e acompanhamento do Programa de Assistência à Saúde e das ações de assistência aos servidores da UFMS quanto à prevenção de doenças, acessibilidade e ações afirmativas.

A SEQV/Dias/Progep é a unidade responsável pela implementação das políticas e diretrizes de prevenção e promoção à saúde ocupacional, medicina do trabalho e assistência psicossocial dos servidores da UFMS. A Secretaria tem por principal escopo ações preventivas de saúde física e mental e o desenvolvimento de melhores condições de trabalho e bem-estar ao servidor, possuindo equipe multidisciplinar com Médicos, Assistentes Sociais, Psicólogo e Técnicos em Segurança no Trabalho.

O Serviço médico da SEQV/Dias/Progep tem por objetivo, além da realização das perícias médicas para a concessão de licença médica para tratamento da saúde do servidor ou de seu familiar, recomendar e proporcionar a realização dos exames periódicos, com encaminhamento a programas de cuidado com a saúde, nos termos Decreto nº 6.856, de 25 de maio de 2009, e emitir atestado de saúde ocupacional dos servidores ativos e nomeados.

A promoção dos exames periódicos é fundamental para conhecimento da situação atual dos servidores da UFMS, permitindo a orientação e o rastreamento prematuro de possíveis doenças e enfermidades e a prevenção de doenças ocupacionais, além de incentivar o autocuidado, primando sempre pela melhoria da qualidade de vida e o bem-estar.

O serviço psicossocial (serviço social e de psicologia) realiza o atendimento às diferentes demandas organizacionais, dando suporte aos servidores em momentos de fragilidades emocionais e sociais, realizando acolhimento, escuta qualificada, orientações e encaminhamentos quando necessários, visando a valorização e o bem-estar dos servidores e a promoção de um ambiente institucional saudável.

No ano de 2021, a equipe psicossocial atingiu o objetivo de ampliar o atendimento dos servidores conseguindo acolher todos os servidores que apresentaram atestados por transtornos mentais – segunda maior causa de afastamentos - com período acima de 60 dias, a fim de oferecer um acolhimento psicológico aos servidores da UFMS que estão em licença médica para tratamento de sua saúde mental, visando contribuir com as consequências da incapacitação/ adoecimento, além de auxiliar na reabilitação e reinserção do servidor.

Em 2022, além dos agendamentos de testes de Covid realizados durante todo o ano



de 2021, pretende-se entrar em contato com os servidores que testarem positivo para orientação quanto aos trâmites administrativos para afastamento do serviço presencial durante o período de isolamento.

Diante da importância de propor intervenções preventivas de promoção de saúde mental e qualidade de vida aos seus servidores, como forma de enfrentamento dos desafios que se impõem nesta etapa da vida, o Serviço Psicossocial oferece, anualmente, o curso de Preparação para Aposentadoria (PPA).

O PPA pretende proporcionar aos servidores da UFMS momentos de reflexão sobre este novo estágio de vida, com suas possibilidades e mudanças, auxiliando na elaboração e/ou incremento de projetos de vida pós-trabalho, além de auxiliar para um planejamento financeiro para esta nova fase. Visa também estimular reflexões sobre o processo de envelhecimento saudável e cuidados da saúde física e mental.

A Tabela 2 apresenta os serviços disponíveis referentes à atenção do servidor desenvolvidas pela Progep.

Tabela 2 - Serviços de Atenção aos Servidores

Serviço	Link para Informações e Fluxos
Imposto de Renda – Isenção Total	http://progep.sites.ufms.br/coordenadorias/assistencia-saude/divisao-de-assistencia-integral-ao-servidor/imposto-de-renda-isencao-total/
Licença Maternidade, Paternidade e adotante	https://progep.ufms.br/licenca-maternidade-paternidade-e-adotante/
Licença à Gestante	https://progep.ufms.br/licenca-maternidade-paternidade-e-adotante/
Licença por Motivo de Doença em Pessoa da Família	https://progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/licenca-por-motivo-de-doenca-em-pessoa-da-familia/
Solicitação de Readaptação	https://progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/readaptacao/
Serviço Psicossocial	https://progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/servico-social/
Exames Periódicos	https://progep.ufms.br/exames-peridicos/
Licença para Tratamento da Própria Saúde	http://progep.sites.ufms.br/coordenadorias/assistencia-saude/divisao-de-assistencia-integral-ao-servidor/licenca-para-tratamento-da-propria-saude/



1. Cuidado com as pessoas, em um ambiente inclusivo



Serviço	Direito	Link para Informações e Fluxos
Abono de Permanência	Concedido quando o servidor pode aposentar voluntariamente (à exceção de aposentadoria especial), mas opta por se manter em atividade, tem devolvido o desconto a título de Plano de Seguridade Social do Servidor Público Federal – PSS.	https://progep.ufms.br/coordenadorias/administracao-de-pessoal/divisao-de-pagamento/abono-de-permanencia/
Adicional Ocupacional	Concedido ao servidor que trabalhe de maneira habitual e contínua em local que esteja exposto a agentes físicos, químicos ou biológicos que podem causar danos à saúde.	https://progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/adicional-de-insalubridadeirradiacao-ionizantepericulosidadegratificacao-de-raio-x/
Adicional Noturno	Concedido quando o servidor exerce atividades no período compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e as 5 (cinco) horas do dia seguinte, quando autorizado pela chefia.	https://progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/adicional-noturno/br/?p=448
Adicional por Serviço Extraordinário (Hora Extra)	Concedido ao servidor que prestar serviços em tempo excedente ao da duração normal da jornada de trabalho estabelecida para a categoria funcional ocupada, até o limite de 2 horas, quando autorizado pela chefia.	https://progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/adicional-por-servicos-extraordinarios-hora-extra/
Auxílio Alimentação	Benefício de caráter indenizatório concedido ao servidor ativo com a finalidade de subsidiar despesas com refeição.	https://progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-alimentacao/
Auxílio Funeral	Benefício de caráter indenizatório concedido ao servidor ativo com a finalidade de subsidiar despesas com refeição.	https://progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-funeral/requerimento_de_auxilio_funeral/
Auxílio Natalidade	Concedido ao servidor em detrimento de nascimento de filhos, nascituro ou natimorto ou adoção (com a guarda judicial), a título de pagamento de auxílio natalidade correspondente ao valor do menor vencimento básico do Serviço Público Federal.	https://progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-natalidade/br/?p=695

1. Cuidado com as pessoas, em um ambiente inclusivo

Auxílio Transporte	Trata-se custeio parcial, em pecúnia, direto na folha de pagamento, de despesas realizadas com transporte coletivo municipal nos deslocamentos da residência-trabalho e vice-versa.	https://progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-transporte/br/?p=688
Auxílio Pré-Escolar	Concedido ao servidor para auxiliar nas despesas pré-escolares de filhos ou dependentes na faixa etária compreendida do nascimento até completar 6 (anos) anos de idade.	https://progep.ufms.br/diretorias/dipag/serp/auxilio-pre-escolar/nadorias/ad



1.10 Espaços de apoio, convivência, de alimentação e de práticas de cultura, lazer e esporte

a) Progep e Espaço Conviva

A UFMS investe também na implantação de espaços físicos focados no bem-estar dos servidores. Neste sentido, o prédio da Progep foi revitalizado.

Agora, os servidores ativos e inativos têm mais conforto nos atendimentos, com salas de espera climatizadas, com sofás e poltronas, em um ambiente acolhedor, e novas clínicas para os atendimentos médicos e amenidades.

O Espaço Conviva foi criado para atender a demanda dos servidores que passam o dia integralmente na UFMS e conta com cozinha, área de lazer e convivência, sala de estudos, áreas de descanso e vestiários. Outra iniciativa é o Espaço de Apoio a Professores - Conviva Professores, um local onde os educadores podem conversar com os colegas e utilizar no intervalo das aulas, sendo que duas unidades foram inauguradas nos blocos Multiuso 1 e 2 na Cidade Universitária. Espaços Conviva e Conviva Professores serão instalados em todos os Câmpus da UFMS, assim como as Cozinhas Solidárias dos Estudantes que foram implementadas.

b) Restaurantes Universitários

Outras ações e programas são realizadas pela UFMS no intuito de prover melhorias da qualidade de vida no trabalho e/ou estudo para toda a comunidade universitária. Por exemplo, destacamos todo o cuidado da Proaes em relação aos Restaurantes Universitários (RU). É um espaço onde é oferecida alimentação para a comunidade universitária. Todos os acadêmicos de graduação presenciais e pós-graduação da UFMS - Cidade Universitária, Câmpus de Três Lagoas, Câmpus do Pantanal e Câmpus de Aquidauana podem realizar suas refeições nos Restaurantes Universitários com preços subsidiados. Com os RU os estudantes permanecem mais tempo na instituição, aproveitam melhor os espaços de vivência estudantil e seu tempo na Universidade. Em todos os restaurantes, são oferecidas refeições de qualidade, programadas e planejadas por nutricionistas, tendo sempre um cardápio balanceado e com refeições para vegetarianos. Em 2016, havia RU somente em Campo Grande e em Três Lagoas, e agora, temos obras para expansão do RU em Campo Grande e Três Lagoas, e novos RU em Aquidauana e Corumbá (<https://proaes.ufms.br/coordenadorias/assistencia-estudantil/seali/restaurante-universitario-cidade-universitaria/>).



c) Brinquedotecas

A UFMS está em processo de implantação de Brinquedotecas em todos os Câmpus com Curso de Pedagogia, como Unidade de desenvolvimento de ensino e de apoio às servidoras, colaboradoras e alunas mães da UFMS. No Campus da Cidade Universitária será uma Unidade de Apoio ligada à Faculdade de Educação localizada em frente ao prédio das Pró-reitorias.

d) Espaços para ações de cultura, esportes e lazer

Em relação às ações de cultura, esportes e lazer, destacamos programas executados pela Proece, como por exemplo, a Semana Mais Cultura, Semana Mais Esporte e a Volta UFMS e Caminhada UFMS (<https://voltaufms.ufms.br>), Show de Verão, Arraial da UFMS e Natal Luz da UFMS.

Os espaços culturais que temos disponíveis são o Teatro Glauce Rocha e Museu de Arqueologia da UFMS. Com relação aos espaços esportivos temos o complexo Aquático, o Estádio Universitário Pedro Pedrossiam (Morenã), ginásio de esporte Eric Tinoco (Moreninho), o Dojô e as quadras esportivas. Para maiores informações sobre as ações e normas de utilização dos espaços de cultura, esportes e lazer consulte o site da Diretoria de Cultura e Esportes da Proece: <https://proece.ufms.br/diretorias/dice/>



1.11 Construção de um ambiente inclusivo

No âmbito da UFMS destacam-se os Comitês de Gestão de Espaços Físicos e Acessibilidade e o de Gestão de Inclusão, Internacionalização e Ações Afirmativas (CGIIAF), instituídos pela Resolução n.º 145-CD/UFMS, de 28 de dezembro de 2018. Destacam-se como ações destes Comitês:

a) Plano de Acessibilidade

O Plano de Acessibilidade tem por objetivo garantir a acessibilidade universal dos espaços físicos e dos serviços oferecidos para todos os usuários, contemplando formas de deslocamento, plataformas e modelos educacionais, informacionais e de comunicação.

Este Plano estabelece uma política institucional de acessibilidade e inclusão para todos que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação bem como estender a toda comunidade universitária externa que utiliza dos serviços oferecidos pela UFMS.

A UFMS, em 2017, optou por uma proposta inovadora de gestão, criando a Divisão de Acessibilidade e Ações Afirmativas, ligada à Proaes. A partir de 2021, passou a ser denominada Secretaria de Acessibilidade e Ações Afirmativas, vinculada à Proaes (SEAAF/DIIEST/PROAES), unidade responsável pelo desenvolvimento, execução e acompanhamento de ações que promovam a acessibilidade em conjunto com as políticas afirmativas na UFMS. Essa Secretaria tem como competências:

- Realizar atendimento psicoeducacional aos acadêmicos;
- Realizar avaliação dos acadêmicos com necessidades educacionais especiais;
- Promover acesso à comunicação e informação, mediante disponibilização de materiais acessíveis, de equipamentos de tecnologia assistiva, de serviços de guia-intérprete, de tradutores e intérpretes de Libras;
- Acolher, atender e acompanhar os alunos ingressantes por reserva de vagas;
- Coordenar planos, programas e projetos de acessibilidade do Governo Federal no âmbito da Universidade;
- Orientar, acompanhar e contribuir na garantia da acessibilidade nas instalações da Universidade;
- Articular, participar e desenvolver ações na Universidade relacionadas às Políticas Afirmativas;
- Acompanhar o funcionamento, avaliar os resultados, identificar aspectos que prejudiquem a eficiência das ações afirmativas, sugerir ajustes e modificações necessárias.

A instituição conta também com equipe multiprofissional composta por Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (Libras), assistentes sociais e psicólogos em todos os campus, vin-



culada à Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (Proaes), que gerencia o serviço e acompanha as políticas de acessibilidade para surdos no âmbito da UFMS.

Consciente de sua responsabilidade social e inclusiva, a UFMS, no ano de 2021, através do documento intitulado “Plano de Acessibilidade da UFMS 2020-2024”, pactuou compromisso para ações especiais que objetivam ampliar o ingresso e a permanência acessível para estudantes, servidores e comunidade universitária. Definindo, assim, claramente, para cada eixo estratégico, a seguir explicitado, as metas, as ações, os prazos e as unidades responsáveis na sua implementação e aprimoramento:

Eixo 1 - Inclusão e permanência dos estudantes

Eixo 2 - Infraestrutura Acessível

Eixo 3 - Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação em Acessibilidade

Eixo 4 - Acessibilidade comunicacional e Informacional

Eixo 5 - Gestão de pessoas

São ainda ações de destaque do Comitê de Gestão de Inclusão, Internacionalização e Ações Afirmativas – CGIIF:

b) “UFMS Sem Assédio”

Em novembro de 2019 a ação “UFMS Sem Assédio” (integrante da “Campanha Eu Respeito”) foi aberta para consulta pública pela comunidade universitária e no primeiro semestre de 2020 foi lançada oficialmente. Uma campanha institucional sobre o tema foi realizada, além do fomento do debate sobre o tema. Em 2020, publicou-se a resolução que normatiza o enfrentamento ao assédio e foi instalada a primeira Câmara de Mediação da UFMS. Ainda, os servidores recebem capacitações e oficinas para que possam acolher e orientar sobre queixas e denúncias de assédio. Em 2021 foi aprovada a Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e Sexual no âmbito da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no qual dispõe sobre prevenção, acolhimento do denunciante, registro da denúncia, mediação, apuração e punição da prática de assédio moral ou sexual. Mais informações podem ser obtidas por meio do link: <https://boletimoficial.ufms.br/bse/ato-conteudo-normativo?pid=434846>



c) Programa SOU MULHER UFMS

O Programa SOU MULHER UFMS, iniciado neste ano de 2021, possui ações voltadas às mulheres na UFMS: docente, técnicas administrativas e acadêmicas. A concepção do Programa é atuar em diferentes áreas de atendimento, conhecimento e valorização das mulheres, atrelando a iniciativa aos objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 5): ALCANÇAR A IGUALDADE DE GÊNERO E EMPODERAR TODAS AS MULHERES E MENINAS. Assim, o programa visa atuar nas dimensões institucionais somando esforços conjuntos

para garantir a efetiva igualdade de gênero. Para alcançar seus objetivos, o Programa Sou MULHER UFMS incentivará ações específicas e transversais, embasadas em políticas e programas nas atividades de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Empreendedorismo em três eixos estratégicos:

Eixo 1: Ingresso, permanência e sucesso feminino;

Eixo 2: Incentivo ao Ensino, Pesquisa, Extensão, Empreendedorismo e Inovação Feminina e

Eixo 3: Ambiente acolhedor para as mulheres.

d) Programa SOU IDOSO UFMS

No ano de 2021 também foi lançado o Programa SOU IDOSO UFMS em consonância ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS 4: “ASSEGURAR A EDUCAÇÃO INCLUSIVA E EQUITATIVA E DE QUALIDADE, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS”. Neste sentido o programa apresenta como objetivo geral a redução dos estereótipos etários e preconceitos sobre a capacidade funcional da pessoa idosa, garantindo o direito de igualdade de oportunidades para a continuidade de acesso à educação, à saúde, ao lazer e ao trabalho com vistas ao envelhecimento saudável. Para alcançar seus objetivos, o “Programa Sou Idoso UFMS” incentivará ações específicas e transversais, embasadas em políticas e programas nas atividades de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Empreendedorismo em quatro eixos estratégicos:

Eixo 1: Ingresso, inclusão e permanência;

Eixo 2: Incentivo ao Ensino, Pesquisa, Extensão, Empreendedorismo e Inovação;

Eixo 3: Gestão de Pessoas; e

Eixo 4: Ambiente acolhedor e acessibilidade.



e) Campanha Eu Respeito

A cada ano que se inicia, os estudantes povoam a Universidade e trazem com eles a energia e esperança para um novo ano letivo. Nessa linha, a campanha Eu Respeito tem como tema os sonhos. Sonhos dos acadêmicos que retornam à sua rotina de estudos e pesquisas, com o objetivo de uma formação profissional de qualidade. Sonhos dos novos ingressantes, que iniciam o capítulo do Ensino Superior. Sonhos dos professores, que anseiam inspirar e contribuir com o futuro do país. Sonhos dos servidores, que desejam todos os dias trabalhar em prol de uma instituição mais forte. Para acolher os calouros da UFMS, desde 2017 são realizados eventos de recepção que informam sobre a história e atuação da UFMS, um tour pelos pontos importantes dos campus e apresentação e boas-vindas da UFMS. Os eventos também contam com apresentações culturais, entrega de kits e apresentação dos grupos estudantis, além de trotes solidários. A programação da campanha Eu Respeito está apresentada no Anexo I.

2. Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável

2.1 Formação de servidores

Esta ação está alinhada com o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da UFMS. O PDP é um dos instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal (Decreto Federal Nº 9.991/2019) e fundamenta-se na busca do setor público pela excelência e melhoria da qualidade dos serviços ofertados à sociedade. Na UFMS, o Plano está previsto em Resolução, cujas ações visam identificar as necessidades de capacitação e qualificação do servidor para o exercício de ações de gestão pública e de outras atividades de forma articulada com a função social da UFMS e proporcionar a aquisição de conhecimentos e habilidades para o seu desempenho e possibilitar a melhoria intelectual, educacional e da qualidade dos serviços. Assim, em consonância com os objetivos estratégicos definidos no PDI da UFMS 2020-2024, o PDP é um instrumento da política de aperfeiçoamento e qualificação à disposição dos servidores da UFMS e está disponível em <https://progep.ufms.br>.

Desde 2016, a UFMS oferece vários cursos de formação para os docentes no uso das novas TICs, metodologias ativas e práticas inovadoras para a educação superior. A criação da dimensão “Formação de Professores” no programa “Se Cuide. Te Amo!” ampliou as formas de integração entre os cursos de formação ofertados por Agead, Agetic, Aginova, Progep, Proece, Prograd e Propp, de forma a permitir o alinhamento ao Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP).

Outra iniciativa importante são as Lives que a Agead promove para fornecer subsídios de atualização acerca das tecnologias digitais e metodologias inovadoras para o Ensino Híbrido. Essas Lives são abertas à comunidade universitária e à sociedade.

Desde 2020, a UFMS oferece vagas em cursos de pós-graduação para seus servidores. Em 2021, mediante o Edital UFMS/Propp-Progep nº 4, a UFMS, por meio da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propp) e da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep), tornou pública a abertura de Processo Seletivo Unificado para inscrições em Cursos de Mestrado e de Doutorado dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu (PPGs) da UFMS, destinadas a técnico-administrativos e professores efetivos da UFMS e do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul (IFMS), em conformidade com as diretrizes estratégicas do PDI da UFMS, oferecendo 118 vagas. Atualmente, a UFMS conta com 123 servidores matriculados em programas de mestrado e doutorado.

Junto à Propp e à Proece, a Progep divulgou o curso “Lógica Aplicada na Escrita Científica” para estudantes, professores e pesquisadores da UFMS, tendo como objetivos estimular o desenvolvimento da escrita científica compatível com o padrão de produções de alto impacto nacional e internacional, preparar os estudantes e pesquisadores para o processo de pensamento do conhecimento científico, incentivar os estudantes e pesquisadores para o desenvolvimento de produção científica com qualidade e fortalecer a pós-graduação stricto sensu na UFMS e no Estado de Mato Grosso do Sul.



2. Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável

Também a partir de 2020, e em continuidade em 2021, a Progep passou a ofertar diversos cursos do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) através da modalidade a distância, a destacar: Curso de Formação em EaD: Fundamentos e Práticas da Educação a Distância; Lógica Aplicada na Escrita Científica; Espanhol Como Meio de Instrução; Inclusão e Diversidade na Educação Superior; Espanhol Básico – Corporativo; Preparação para Aposentadoria (PPA); Sistemas UFMS: Sistemas Eletrônico de Informações.

Os cursos do PDP ofertados na modalidade a distância ampliam a escalabilidade de ofertas e atende um maior percentual de servidores, de todos os Câmpus. Os cursos são desenvolvidos por conteudistas selecionados no Edital do PDP e comissões técnicas especializadas são responsáveis pela validação de conteúdo e tutoria dos cursos. Esses cursos serão re-ofertados de acordo com o planejamento institucional. O curso de formação inicial de servidores, por exemplo, está sendo ofertado para cada novo grupo de servidores empossados na UFMS.

Em 2021, em concordância com o PDP da UFMS, a Agead já iniciou a oferta dos cursos de Formação em EaD e de Formação em TICs em parceria com a Progep. No intuito de simplificar os processos e garantir acesso a todos, os servidores terão acesso automático a cada nova oferta, e, se desejar cursar, bastará acessar o ambiente do curso, se apropriar dos materiais de estudo, participar de discussões com a tutoria nos fóruns e obter o aproveitamento mínimo necessário nas avaliações de cada módulo dos respectivos cursos. Além das capacitações realizadas pela UFMS, focadas na administração pública e acadêmica, na formação em línguas, em empreendedorismo e para inclusão e sustentabilidade, e no lançamento de editais de apoio para capacitações, do Programa CAPACITA, a UFMS encoraja e estimula a realização de capacitações pela ENAP e demais parceiros federais que oferecem cursos a distância.



2.2 Formação de estudantes

a) Semana de Desenvolvimento Profissional

Uma ação estratégica na UFMS é o desenvolvimento pessoal dos estudantes. Por exemplo, a Proaes realiza anualmente a Semana de Desenvolvimento Profissional (<https://sedep.ufms.br/>) cujo objetivo é aproximar os alunos e egressos ao mercado de trabalho. Além da integração com empresas e instituições, os participantes têm acesso gratuito a palestras, workshops, rodas de conversa, minicursos, parlatórios, mesas redondas e muito mais, tudo ministrado por profissionais de destaque.

Na última edição, realizada totalmente de forma eletrônica, por meio de diversas plataformas digitais, mas principalmente por transmissão via Youtube, foram organizadas pela Sedepe/DIEST/PROAES, em conjunto com as Unidades da Administração Setoriais, 123 atividades com um total de 6.918 inscritos para todo o evento.

b) Integra UFMS

São colocados à disposição dos estudantes eventos de formação e capacitação, destacando-se o Integra UFMS, o maior evento científico do estado de Mato Grosso do Sul. Em sua versão 100% on-line em 2021, o Integra UFMS teve a participação direta ou indireta de 3000 pessoas, com apresentação de 1.050 artigos, além de cursos, palestras e workshops.

c) Projele

Desde 1996, a UFMS oferece, por meio do projeto Projele, cursos de línguas estrangeiras a um valor acessível e, desta forma, colabora com a comunidade na formação de jovens e adultos conscientes quanto à importância da aquisição de uma língua estrangeira.

d) MS Word para acadêmicos

De maneira inovadora, a UFMS, por meio da Proece, ofereceu em 2020 a primeira edição do curso “MS Word para acadêmicos” que ensina técnicas de formatação de documentos impressos e digitais, seguindo as normas da ABNT no MS Word. A primeira edição, no primeiro semestre de 2020 contou com mais de 3500 participantes, dos quais 69,9% eram estudantes da UFMS. Nova turma iniciou no segundo semestre de 2020 com cerca de 600 inscritos. Em 2021, duas turmas foram abertas, uma no primeiro semestre, com cerca de 1,2 mil participantes e outra no segundo semestre, com mais 600 inscritos. Ao todo, cerca de 6 mil alunos participaram até o fim de 2021, com cerca de 1,2 mil certificados emitidos. Esse curso é auto instruído e oferecido semestralmente, sem limite de vagas. A oferta mais recente, no segundo



semestre de 2021, elevou a carga horária de 16 para 20 horas, acrescentando assuntos solicitados pelos cursistas das edições anteriores.

f) Tecnologias Digitais

Outra ação de extensão realizada pela Proece em parceria com a Agead tem como objetivo capacitar professores, estudantes, bolsistas ou voluntários no uso das tecnologias digitais para gestão de eventos de extensão em formatos digitais. Essa capacitação é periódica e sob demanda.

- **Módulo 1** - Principais elementos de um evento de extensão

- Site de divulgação
- Inscrição
- Submissão de Trabalhos
- Compartilhamento de Arquivos
- Reunião/Videochamada
- Webinar
- Gravação de vídeo
- Transmissão ao vivo

- **Módulo 2** - Tecnologias Digitais

- Google Sites
- Trello
- Youtube
- Formulários Google
- Google Meet
- Microsoft Teams
- Loom
- OBS Studio
- Streamyard
- EduPlay



A Agead possui um catálogo de recursos digitais com tutoriais e materiais de apoio que podem auxiliar os estudantes com as tecnologias digitais no processo de aprendizagem. O catálogo pode ser acessado pelo endereço: <https://sites.google.com/ufms.br/agead>.

Dentre os projetos que podem apoiar a formação continuada dos estudantes, a Agead oferta semestralmente os seguintes cursos:

- Curso de Formação Inicial em Recursos Educacionais Abertos - 60 horas
- Tutorar: tecnologias digitais e criatividade para inovar - 60 horas

E o projeto Trilhas Formativas para Aprendizagem Online, que oferta minicursos e webinar voltados para ferramentas e recursos digitais que podem apoiar a aprendizagem online.

As inscrições para essas formações são divulgadas no site da Agead, www.agead.ufms.br

f) Semana de Recepção Institucional

Mais uma ação importante é a formação na Semana de Recepção Institucional, que conta com a participação de toda a UFMS e de representações estudantis como Federação das Empresas Juniores do MS, Liga das Atléticas, Equipes de Competição, Ligas Acadêmicas, Diretório Central dos Estudantes (DCE), dentre outros grupos da UFMS. Em 2021, a UFMS realizou a semana de recepção dos calouros com a introdução inovadora do acolhimento digital, com os seguintes temas: - Passaporte UFMS; - E-mail institucional e aplicativos da GSuite; - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UFMS); - Sistemas Acadêmicos; e - Sistema de Bibliotecas. Para 2022 está prevista a recepção de calouros de forma híbrida, no qual teremos atividades presenciais com transmissões simultâneas.



2.3 Concessão de Ordem do Mérito de Egresso e Menção Honrosa:

A UFMS concederá Prêmio Distinção Universitária aos melhores estudantes, por área de conhecimento. Esta concessão ocorre por voto aberto de dois terços dos membros do Conselho Universitário, podendo outorgar os títulos de:

a) Ordem do Mérito de Egresso

Aos egressos dos cursos de graduação ou de pós-graduação da UFMS que se destacam em suas atividades profissionais, contribuindo para o desenvolvimento e para a divulgação do conhecimento científico, tecnológico e/ou cultural do Brasil; e

b) Menção Honrosa

Destinada a estudante regular que tenha alcançado excepcional desempenho acadêmico, conforme previsto na Resolução nº 109-COUN/UFMS, de 4 de agosto de 2021 (<https://boletimoficial.ufms.br/bse/ato-conteudo-normativo?pid=432069>).



3. Avanço Tecnológico, em ambiente inovador

3.1 Aos Estudantes

Os estudantes em vulnerabilidade contam com editais de concessão de chips de dados e de empréstimo de equipamento tecnológico aos estudantes regularmente matriculados em cursos de graduação presenciais da UFMS em fluxo contínuo.

Em 2021, para assegurar a condição de acesso, principalmente aos estudantes vulneráveis e em continuidade aos avanços tecnológicos já implementados, foram 221 equipamentos (177 chromebooks e 44 notebooks) emprestados aos estudantes cadastrados e aprovados em Edital.

Sendo assim, as seguintes ações estão em fluxo contínuo:

- Auxílio Inclusão Digital/Acesso à Internet: na forma de oferecimento, ao estudante, de chip com 20 GB de internet (Programa Alunos Conectados): renovado mensalmente, fornecido pelo MEC em parceria com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) e distribuído pela UFMS. Link para acesso ao edital: <https://proaes.ufms.br/divulgado-processo-seletivo-para-o-auxilio-inclusao-digital-acesso-a-internet-por-meio-de-chip-de-dados/>.
- Auxílio Empréstimo de Equipamento Tecnológico: é o empréstimo de Equipamento Tecnológico para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, enquanto perdurar as atividades de Estudos Dirigidos por meio de TICs. Link para acesso ao edital: <https://proaes.ufms.br/edital-proaes-ufms-no-43-de-2-de-junho-de-2021-abertura-de-inscricoes-para-a-selecao-de-estudantes-regularmente-matriculados-nos-cursos-presenciais-de-graduacao-da-ufms-para-auxilio-de-incl/>.
- Projeto Aldeias Conectadas: é a instalação de Internet nas aldeias indígenas da Região de Aquidauana que possuem, no mínimo, dez estudantes da UFMS. Foi inaugurada a primeira fase do Aldeias Conectadas no ano de 2021 na Aldeia Bananal. Este projeto da UFMS proporcionou a instalação de três torres de radiodifusão de internet via rádio nas aldeias indígenas da Região de Aquidauana no Distrito Taunay e nas Aldeias Colônia Nova, Ipegue, Bananal, Lagoinha, Limão Verde e Água Branca. Em cada aldeia está sendo fornecido atualmente um link de 20 Mbps com dois pontos de wi-fi para acesso de aproximadamente 200 estudantes. Há a previsão para que novas Aldeias sejam contempladas com este projeto. (<https://www.ufms.br/para-indigenas-inauguracao-do-aldeias-conectadas-marca-novo-tempo-na-regiao-de-aquidauana/>).



3.2 Aos Servidores

Em relação ao apoio tecnológico aos professores e técnicos administrativos da UFMS, houve empréstimo de equipamentos tecnológicos para suprir as demandas específicas para o trabalho remoto.

A UFMS possui um catálogo de sistemas de informação e tecnologias digitais à disposição dos servidores e estudantes da UFMS. Disponível em <https://sistemas.ufms.br/>, o catálogo apresenta todos os sistemas e tecnologias, bem como o link de acesso, os manuais/tutoriais disponíveis, além da forma de acesso ao suporte técnico. Todos os sistemas são entregues à comunidade universitária conjuntamente a capacitações direcionadas ao público-alvo. Em 2021, os cursos de Formação EaD e Formação em TICs, alinhado ao Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) passou a oportunizar acesso a todos os servidores da UFMS, não mais restrito aos professores. Esta ação é muito importante, principalmente, aos servidores técnicos-administrativos que se relacionam diretamente com a atividade de ensino. Além disso, cumpre ressaltar todos os cursos de capacitação interna constantes no PDP conforme apresentado no Eixo 2 do Plano de Ações do Se Cuide, Te Amo.

O suporte técnico especializado ao usuário é feito pela Agead e Agetic quanto ao uso das tecnologias digitais (suporte.agead@ufms.br; suporte.agetic@ufms.br). Existe também um grupo Telegram de Tutoria em tecnologias digitais, que pode ser acessado pelo <https://link.ufms.br/telegramTICsAgead>.





Eixo 2 - Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente acolhedor				
Ação Geral	Ações Específicas	Período	Acesso	Responsáveis
Grupos de apoio para partilhar experiências e vivências	Realização de Encontros Virtuais	Encontros mensais em Fluxo contínuo Mar a Dez/22	http://secuideteamo.ufms.br	Proaes
Plantão psicológico	Atendimento remoto emergencial	Agendamento, em fluxo contínuo Jan a Dez/22	https://secuideteamo.ufms.br/	Proaes Progep
Assistência estudantil	Auxílios: Alimentação, Permanência, Moradia, Creche, Inclusão, EPIS	Fev/22	seae.proaes@ufms.br sefi.proaes@ufms.br www.proaes.ufms.br	Proaes
	Auxílios: Apoio Pedagógico, Apoiador PcD e Apoiador em Libras	Fev/22	seaaf.proaes@ufms.br www.proaes.ufms.br	Proaes
	Auxílio BPMec	A definir pelo MEC	seaaf.proaes@ufms.br www.proaes.ufms.br	Proaes
Atenção à Saúde das Pessoas por meio de análises de exames laboratoriais	LabCamp Cidade Universitária LabCamp - CPTL	Jan a Dez/22 Fev a Dez/22	https://secuideteamo.ufms.br/	Proaes Progep Famed CPTL
Direito ao Trabalho Remoto e ao Regime Especial Ampliado	Regime Especial Ampliado Trabalho Remoto	Fev/21 a dez/21 Fev/21 a Fev/22	https://boletimoficial.ufms.br/bse/publicacao?id=412221 https://boletimoficial.ufms.br/bse/publicacao?id=408710	Propp Prograd Progep
Atenção à Saúde e qualidade de vida dos Servidores	Divulgação dos serviços da PROGEP, através de ferramentas digitais Acompanhamento do Serviço Psicossocial aos servidores em afastamento por mais de 60 dias Promover diálogos e atividades laborais e mentais visando o bem-estar e qualidade de vida do servidor Convocar para exames periódicos e proporcionar acesso a projetos para mudança de estilo de vida Mapear riscos ergonômicos e funcionais do ambiente para maior qualidade de vida no trabalho	Fev/21 a Fev/22	progep.ufms.br	Progep
Eixo 2 - Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente inclusivo				
Ação Geral	Ações Específicas	Período	Acesso	Responsáveis

3. Avanço Tecnológico, em um ambiente inovador



Formação de Servidores	Formação Inicial para novos servidores	1º e 2º semestres	progep.ufms.br ava.ufms.br	Progep
	Empreendedorismo na graduação e pós-graduação	1º semestre		
	English as a medium of Instruction – EMI (Inglês como meio de Instrução)	1º semestre		
	Espanhol como meio de instrução	1º semestre		
	Espanhol Básico – Corporativo	2º semestre		
	Inglês Básico – Corporativo	1º semestre		
	Ética no Serviço Público	1º semestre		
	Excel (Básico e Avançado)	1º semestre		
	Formação inicial à docência na educação superior da UFMS	1º semestre		
	1ª Semana de Capacitação Pedagógica da UFMS	1º semestre		
	Mapeamento de Processos e Riscos utilizando o Bizagi	2º semestre		
	Práticas Pedagógicas Inovadoras e Avaliação em Metodologias Ativas	1º e 2º semestres		
	Preenchimento e Atualização Permanente de Currículo Lattes	1º semestre		
	Qualidade no Atendimento e nas Relações Interpessoais	1º semestre		
	Curricularização da extensão na graduação	2º semestre		
	Educação a distância no ensino presencial	2º semestre		
	Redação e Correspondência Oficial	2º semestre		
	Sistemas UFMS	2º semestre		
	Formação em TICS: Estratégias para o ensino remoto emergencial	1º e 2º semestres		
	Formação em EaD: Fundamentos e Práticas da educação a distância	1º e 2º semestres		
Ferramentas para Gerenciamento de Tempo e Organização	2º semestre			
Noções Básicas para Uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI)	2º semestre			
Estágio Probatório, avaliação de desempenho e progressão funcional	2º semestre			

3. Avanço Tecnológico, em um ambiente inovador



41

	Formação de Coordenadores de Curso de Graduação	1º semestre	progep.ufms.br ava.ufms.br	Progep
	Formação de Diretores de Unidades	2º semestre		
	Gestão Acadêmica	1º semestre		
	Gestão Administrativa	2º semestre		
	Identificação e Estabelecimento de Parcerias para Transferência de Tecnologia	2º semestre		
	Inovação em Processos de Gestão e Tecnologia	2º semestre		
	Mediação e conciliação	2º semestre		
	Motivação, Liderança e Desenvolvimento de Equipes	2º semestre		
	Biossegurança e manejo de resíduos e rejeitos laboratoriais	1º semestre		
	Inclusão e Diversidade na Educação Superior	2º semestre		
	Escrita Científica	2º semestre		
	Reflexões sobre Aposentadoria	2º semestre		
Libras Básico – Corporativo	Aperfeiçoar os conhecimentos do servidor em Língua Brasileira de Sinais para situações do ambiente de trabalho da UFMS	2º semestre		
Formação de estudantes	Ação de acolhimento digital	Mar/22 e Ago/22	https://proaes.ufms.br/	Proaes Prograd
	Semana de Desenvolvimento Profissional	Ago/22	https://sedep.ufms.br	Propp Agead
	Disponibilização de materiais instrucionais - tecnologias digitais	Fev/22 a Dez/23	https://agead.ufms.br/divisoes/capacitacoes https://ava.ufms.br	Agetic Agecom Proaes Agead
Programa “Eu Respeito”	Campanha integrada (vide Anexo I)	Fev/22 a Fev/23		Agecom
Sou Mulher UFMS	Plano de Ações	Abri/22 a Fev/23		Pró-Reitorias Agecom
Sou Idoso UFMS	Plano de Ações	Abri/22 a Fev/23		Uas Progep Proaes
Eixo 3 - Avanço Tecnológico, em um ambiente inovador				

3. Avanço Tecnológico, em um ambiente inovador

Ação Geral	Ações Específicas	Período	Acesso	Responsáveis
Apoio aos Estudantes	Auxílio Empréstimo de Equipamento Tecnológico	Fev/22 a Fev/23	sefi.proaes@ufms.br	Proaes
	Auxílio Inclusão Digital/CHIP			Agetic
Apoio aos Servidores	Empréstimo de equipamentos tecnológicos	Fev/21 a Fev/22	suporte.agead@ufms.br	Progep
	Suporte em tecnologias digitais	Fev/21 a Fev/22	suporteagetic@ufms.br	Agetic Agead
	Tutoria Telegram em Tecnologias Digitais	Fev/21 a Fev/22	https://link.ufms.br/telegram-TICsAgead	Setec/Agead Agead



Anexo I

Programa Eu Respeito

Mês/ Ano	Cor/Tema	Ação	Atividades
Fevereiro	Azul / Sonhos	Vídeo Institucional	Novo vídeo
		Cerimônia de conclusão da residência	TV UFMS
		Doação de roupas e alimentos	Arrecadação de roupas e alimentos para posterior entrega em instituição de caridade
		Ações Se Cuide Te Amo	Cuidado com estudantes e servidores - distribuição de EPIs, álcool etc
		Lançamento de Editais	Pacote de fomento para ensino, pesquisa, extensão, inovação e empreendedorismo
		Relações afetivas	Live com dicas de psicólogos
		Lançamento da campanha "Eu respeito" e acolhimento aos servidores	Auditório da AGEAD/AGECOM
		Abertura da Cidade Universitária para atividades esportivas	Atividades desportivas e recreativas
		Semana Pedagógica	Cursos livres e palestras para servidores e estudantes
Março	Lilás / Renovação	Coletivos femininos	Reunião com os coletivos e divulgação dos seus planos de ação anual
		Show de Verão	Presencial e virtual - Glauce Rocha
		Capacitação de docentes	Ações previstas no PDP 2022
		Campanha de combate Dengue, Zika e Chicungunha	Lançamento da campanha
		Show da Recepção Institucional	Presencial e transmissão on-line TV UFMS
		Recepção Institucional	Presencial e transmissão on-line TV UFMS





Mês/ Ano	Cor/Tema	Ação	Atividades
Março	Lilás / Renovação	Atividades de Ginástica Laboral	Presencial e online INSTAGRAM
		Ação inclusiva: “DIA DELAS” - Campanha Nacional	Várias ações para disseminação do tema da campanha e culminância das atividades básicas e práticas realizadas anteriormente
		Dia das mulheres	Vídeo em homenagem às mulheres
		Lançamento do FUC	
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		Desafio UFMS Sustentável	
Abril	Verde / Saúde	Dia internacional da saúde	Rodas de conversa com profissionais das diversas áreas (enfermagem, fisioterapia, medicina, psicologia...) com temas variados.
		Passeio Ciclístico	Saída em frente da reitoria
		Cadastro para doação de medula óssea e doação de sangue	Ônibus no Corredor da Saúde para levar estudantes ao Hemosul
		Workshop Ciência	Convidado externo para tratar de tema a ser escolhido
		Mulher Indígena	Entrevista e podcast com estudantes e professoras indígenas
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		Avaliação Física	Grupo voluntário de enfermagem
		Atividades de Ginástica Laboral	Presencial e online INSTAGRAM
		Movimento Concerto - abertura	Cidade Universitária TV UFMS
		Experiência compartilhada	Lives com servidores idosos para ingressantes INSTAGRAM
		Circulação Mais Cultura nos Campus	Apresentação musical nos Câmpus
		Início do Clube da Leitura	Sarau/estante de livros em todas UAS
		Geladeira Solidária	Geladeiras em todas as UAS



Mês/ Ano	Cor/Tema	Ação	Atividades
Maio	Amarelo / Trabalho	Movimento Concerto	Cidade Universitária
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		Jogo de futebol com servidores e alunos	Morenã, sem plateia, com transmissão ao vivo pela TV UFMS
		Campanha Trânsito Seguro	Dicas, índices e dados de segurança nos câmpus
		Workshop Carreira do Servidor Público	Convidado para falar sobre carreira
		Solidariedade	Varal solidário, compartilhamento (Dces, Atlético, Cas) e servidores
		Atividades de Ginástica Laboral	Presencial e online
		Dia das mães	Vídeo
		Sou idoso - Finanças pessoais	Workshop com especialistas sobre orçamento e finanças
		Sou mulher UFMS - Café com Mulheres UFMS - Mulheres e Orçamento	Workshop com especialistas sobre orçamento e finanças
		Semana Mais Esporte	Atividades esportivas e acadêmicas sobre esporte
		Circulação Mais Cultura nos Campus	Apresentação musical nos Campus
		Junho	Verde / Meio Ambiente
Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes		
Movimento Concerto			
Atividades Laborais	Presencial e online		
Workshop Sustentabilidade			
Circulação Mais Cultura nos Campus	Apresentação musical nos Câmpus		
Trekking na Fazenda Escola			



Mês/ Ano	Cor/Tema	Ação	Atividades
Julho	Azul / Universidade	Aniversário da UFMS	Homenagem servidores e estudantes SOU UFMS - Atividades com servidores adesão ao whats Concerto de Aniversário Concurso Fotográfico Além dos Olhos
		Workshop Governança	
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		Atividades Laborais	Presencial e online
Agosto	Lilás / Profissão	Movimento Concerto	
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		Capacitação de técnicos e docentes	Ações previstas no PDP 2022
		Semana do desenvolvimento profissional	Cidade Universitária e campus - Feira Trainee
		Atividades Laborais	Presencial e online
		Dia dos Pais	Vídeo
		Arraiá	Apresentação artística típica, com receita culinária e dança - Meu Mato Grosso do Sul
		Mulheres Empreendedoras e Inovadoras	Palestras e rodas de conversas inseridas na Programação da Semana de Desenvolvimento Profissional
Abertura do Mais Cultura nos Câmpus	Exposição de obras visuais do acervo da UFMS em todos os Câmpus		
Setembro	Amarelo / Vida	Dia internacional de prevenção ao suicídio	III Jornada de prevenção ao suicídio com as ligas da enfermagem e psicologia.
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		Workshop Pró-Vida	



Mês/ Ano	Cor/Tema	Ação	Atividades
Setembro	Amarelo / Vida	Jogos interatléticas	Todos os Câmpus
		Atividades Laborais	Presencial e online
		Festival Mais Cultura/FUC	Palestras, apresentações de teatro, dança e música
		Vem para a UFMS	Incentivo às Mulheres e meninas na STEM; Incentivo aos processos seletivos incluindo o UnAPI-UFMS.
Outubro	Rosa / Pessoa	Inclusão, LGBTQ, raças, idoso, etc.	Mesa redonda em parceria com a Subsecretaria de Políticas LGBTQI+ de MS – Gênero e Diversidade na UFMS
		Dia nacional de luta da pessoa com deficiência	Live - Tenho um colega com deficiência, e agora?
			Roda de conversa - Perdi a Visão, mas enxergo a vida
			Palestra - Cotas na UFMS: Os 10 anos da Lei Nº 12.711
			Gravação e divulgação de vídeo institucional: Conhecendo a SEAAF
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		Workshop Internacionalização	
		Integra UFMS	Toda a UFMS
		Atividades Laborais	Presencial e online
		Dia do Servidor	Entrega Lembrancinha
			Vídeo
		Prevenção ao Câncer de Mama	Liberação de guias de exames preventivos (PAS e DIAS)
		Dia do Professor	Vídeo
		Semana do Lixo Zero	Campanhas de coleta de eletrônicos, plantação de árvores, etc
Festival de Violão	Apresentações, workshops e palestras		

PROGRAMA EU RESPEITO

Mês/ Ano	Cor/Tema	Ação	Atividades
Novembro	Azul / Conhecimento	PASSE e Vestibular	Divulgação nas escolas em parceria com atléticas e CAs
		Todas as Artes	Apresentação e entrevistas com artistas e grupos relevantes
		XI Volta UFMS	Corrida e caminhada na Cidade Universitária e nos câmpus
		Workshop Inovação	
		Prevenção ao Câncer de Próstata	Liberação de guias de exames preventivos (PAS e DIAS)
		Mês da Consciência Negra	Cursos, palestras e aulas promovidas pelo NEAB e independente NEAB
		Atividades Laborais	Presencial e on-line
Dezembro	Vermelho / Gratidão	Campanha de arrecadação de brinquedos	Cidade Universitária e Câmpus
		Vídeo de Final de Ano	
		Natal Luz	
		Festival Internacional de Violão/colônia musical de Férias	



ANEXO II

SOLICITAÇÃO DE TESTAGEM PARA COVID-19 DO LAB-CAMP

Para solicitação de testagem para COVID-19, o servidor/estudante/terceirizado deverá preencher seus dados no formulário disponível em https://link.ufms.br/solicita_testagem (necessário fazer autenticação prévia com o Passaporte UFMS).

Sendo o solicitante servidor, estudante ou terceirizado a seguinte imagem aparecerá:

Solicitação de Testagem

Vínculo com a UFMS *

- Servidor
- Aluno
- Terceirizado

Profissional de Saúde *

- Sim
- Não

Essa questão quer saber se você também trabalha profissionalmente na área da saúde. Em caso de aluno, não basta só participar em atividades práticas.

Profissional de Segurança *

- Sim
- Não

Essa questão quer saber se você também trabalha profissionalmente na área de segurança.

As próximas perguntas seguem modelo de formulário com dados que são necessários nos sistemas de informação GAL e E-SUS VE, como seguem:

CPF *

Nome Completo *

Sexo *

- Masculino
- Feminino

Data de Nascimento *

Telefone Whatsapp *

Cor *

- Branca
- Preta
- Parda
- Amarela
- Parda
- Indígena
- Sem informação



TESTAGEM PARA COVID-19 DO LAB-CAMP

CEP *

Logradouro (rua, avenida, etc.) *

Número *

Obs. Preencher com SN para Sem Número.

Complemento

Bairro *

Estado de Residência *

Município de Residência *





UFMS

Fique atento ao seu email, pois podem receber o agendamento no mesmo dia da solicitação.

Sintomas *

- Dor no corpo
- Dor nos olhos
- Dor de cabeça
- Dor no Peito ou Dor no Tórax
- Dor nos Rins ou na Região Lombar
- Vômito
- Dor de Garganta
- Dificuldade de Respirar
- Febre
- Tosse
- Diarréia
- Ardor nos Olhos
- Ardor ao Urinar
- Aperto no peito
- Perda do Paladar ou Não Sinto Gosto
- Perda do Olfato ou Não sinto Cheiro
- Coriza ou Congestão Nasal
- Moizeza ou Cansaço com Pouco Esforço
- Assintomático

Outros

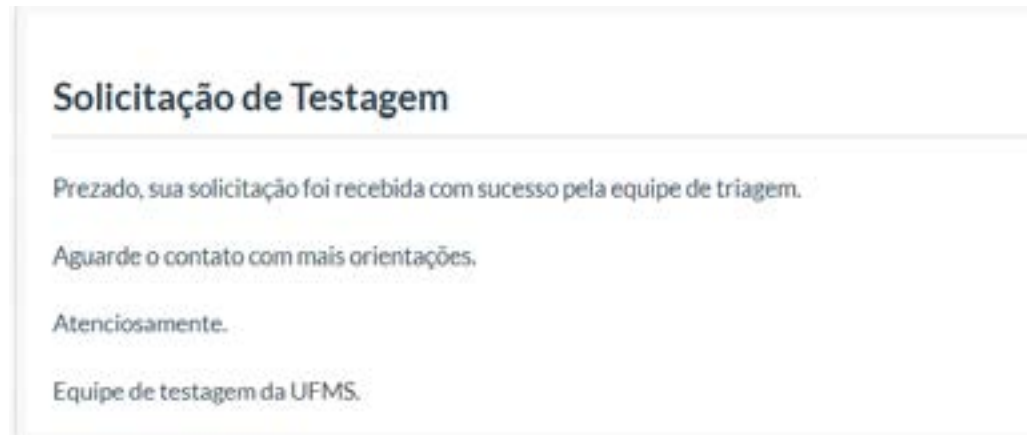
Data de início dos sintomas *

Condições *

- Doenças respiratórias crônicas descompensadas
- Doenças cardíacas crônicas
- Diabetes
- Doenças renais crônicas em estágio avançado (graus 3, 4 ou 5)
- Imunossupressão
- Gestante
- Portador de doenças cromossômicas ou estado de fragilidade imunológica
- Puérpera (até 45 dias do parto)
- Obesidade
- Não tenho nenhuma das condições anteriores

Enviar Solicitação de Testagem

Após o preenchimento, o solicitante clica no botão “Enviar Solicitação de Testagem” e receberá a seguinte mensagem:



Um e-mail, informando o preenchimento do solicitante é enviado para a Central de Triagem (Comitê Se cuide, te amo - Proaes/Progep), que por sua vez, poderá verificar os dados preenchidos diretamente no Sistema de Controle de Solicitações.

A Central de Triagem, tem acesso às agendas dos vários locais de coleta e deverá primeiramente classificar o solicitante de acordo com critérios de priorização. É desejável que solicitantes em grupo de risco obtenham o laudo em até 10 dias do início dos sintomas, caso haja necessidade de entrada em serviço hospitalar para internação. Os critérios de priorização são:

- A – Atividade presencial e grupo de risco
- B – Atividade presencial
- C – Grupo de risco
- D – Demais

A Central de Triagem, com base na priorização, enquadrará o solicitante diretamente no Sistema de Controle de Solicitações, de duas possíveis maneiras:

a. Não elegível: Desaprovar a solicitação
O sistema enviará e-mail automático ao solicitante informando a situação do enquadramento.

b. Elegível:
O sistema enviará e-mail automático ao solicitante com as orientações de local, data e horário para a realização da testagem.



Por favor, **LEIA** ATENTAMENTE as orientações a seguir!

Em função das informações registradas em seu pedido, a realização do teste de COVID-19 foi **APROVADA**.

Em anexo segue um documento com os seus dados.

Esse documento também contém a data, local e horário de realização do exame, apresente-se somente com seus documentos pessoais.

Não é necessário imprimir.

Este documento é protegido por senha, e a sua senha é o número do seu CPF preenchido no formulário.

Endereço: [LABCAMP no prédio da FAMED - Unidade II](#)

O resultado será informado por e-mail em até 2 dias úteis após a coleta, podendo ser informado no período noturno.

Mantenha as orientações sanitárias e de isolamento social. Em caso de necessidade, procure um serviço de saúde.

Em caso de dúvida sobre esta solicitação, entre em contato com a Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante pelo e-mail saas@ufms.br ou telefones (paranápolis) (51) 3345-7135 e (51) 3345-7915.

Atenciosamente,

Equipe LabCamp

<https://www.ufms.br/ufms2020/2020/1/1128/>

O local de coleta recebe o solicitante no dia e horário agendado, realiza a coleta, e se necessário, providencia o encaminhamento adequado ao Laboratório de Doenças Infecciosas e Parasitárias (LabDip) da Famed/UFMS.

A equipe de triagem, assim que recebe o resultado do teste, envia a informação ao solicitante através do e-mail informado no momento da solicitação, o mesmo no qual o solicitante recebeu as informações sobre data e horário da triagem. Em caso de resultado DETECTÁVEL (positivo), é realizado contato telefônico com a pessoa, para orientações específicas.

Informamos que o resultado do Exame de Teste de COVID-19:

COVID-19, Biologia Molecular:

RESULTADO: NÃO DETECTADO

Atenciosamente,

Equipe LabCamp



ANEXO III

Protocolo de atendimento para situações de emergência em Saúde Mental na UFMS

Emergências em saúde mental são situações em que uma pessoa entra em crise com desestabilização emocional intensa e com prejuízo em sua capacidade de pensar, agir e fazer julgamentos. Em situações como esta, é importante que a pessoa receba o atendimento apropriado imediatamente e possa iniciar um acompanhamento especializado, evitando maiores prejuízos à sua saúde psíquica, física e social e para eliminar possível risco à sua vida ou à vida de outras pessoas.

Nas situações de emergência em saúde mental, que ocorram no âmbito da UFMS, qualquer pessoa poderá, seja ela servidor (docente ou técnico), terceirizado, estudante ou pessoa externa à Universidade, contatar o serviço de atendimento adequado, independente de mediação dos setores da UFMS:

- SAMU (192) caso a pessoa precise de atendimento médico, por exemplo, há indício de intoxicação, ferimentos ou está desacordada.
- Corpo de Bombeiros (193) caso a pessoa esteja ameaçando se matar ou com atitudes que sugiram risco de vida (por exemplo, está em um lugar alto ou trancada sem querer sair ou sem responder); também em situações em que a pessoa apresente comportamento de agitação intensa, agressividade física ou verbal em que precise ser contida.
- Polícia Militar (190) como a exemplo de uma pessoa armada, que pretenda atentar contra a própria vida e/ou de terceiros.

O socorro à pessoa em risco deve ser o mais direto possível, conforme descrito, pois o mais importante é contatar o serviço que irá prestar socorro. No momento da ocorrência a prioridade é garantirmos a segurança e a vida da pessoa em situação de emergência. Por isso, nesse primeiro momento, não é necessário entrar em contato com outros setores ou membros da universidade, porque a UFMS não conta com serviço para atender situações de emergência. Concentre seus esforços na busca por ajuda qualificada, por meio dos telefones citados acima. Você poderá fazer contato com outros profissionais e setores da UFMS posteriormente, conforme será descrito a seguir.

Após solicitar socorro, sempre que possível permaneça ao lado da pessoa até o SAMU ou Corpo de Bombeiros chegar e, caso haja outra pessoa por perto, peça companhia até a chegada do socorro. Havendo aglomeração de pessoas, oriente-os a garantirem a privacidade e o espaço adequado, informando que já tomou as devidas providências sugeridas acima. Em seguida e, se possível, informe-se sobre algum contato familiar ou de outra pessoa de referência da pessoa em risco e os comunique sobre a ocorrência. Caso o SAMU ou Corpo de Bombeiros avaliem que não se trata de uma ocorrência em que eles prestarão socorro, faça da mesma forma esse contato a algum familiar ou pessoa de referência.

É importante levar em consideração que a pessoa, ainda que agressiva, pode estar vivendo uma situação de emergência em saúde mental. Assim, em situações em que alguma pessoa demonstre agressividade física ou verbal, não confronte e se possível comporte-se de maneira acolhedora e tranquilizadora, mantendo uma distância segura e minimizando os riscos de danos a si mesma e aos demais. Caso seja identificado que a pessoa porta alguma arma, seja com intenção de se ferir ou ferir outras pessoas, em primeiro lugar mantenha distância e procure um lugar seguro. Em seguida, entre em contato com a Polícia Militar e a Segurança da UFMS, pelo telefone (67) 3345-7087 na Cidade Universitária ou na Guarita dos Câmpus. Em situações assim, evite o combate, priorize a sua segurança e a de outras pessoas quando possível.

Não é recomendado, durante ou após uma situação de emergência em saúde mental, indicar serviços de cunho religioso ou realizados por pessoas que não são profissionais devidamente qualificados para o atendimento em saúde mental (equipe de socorro, médicos ou



psicólogos).

Posteriormente, a pessoa que notificou a situação de emergência em saúde mental pode contatar os setores responsáveis, para os encaminhamentos que se identifiquem necessários. Conforme a seguir:

- Na Cidade Universitária, no caso de encaminhamento de servidor (docente ou técnico), contatar a Secretaria de Qualidade de Vida no Trabalho (telefones 3345-7077, 3345-7078, 3345-7080, 3345-7208, 3345-7820, 3345-7229, 3345-7079, e-mail seqv.progep@ufms.br, social.progep@ufms.br, psicologia.progep@ufms.br);
- No caso de encaminhamento de estudante (seja de graduação ou pós-graduação), na Cidade Universitária, contatar a Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante (3345-7135, 3345-7918, 3345-7018, sease.proaes@ufms.br);
- No caso de funcionários terceirizados contatar a Diretoria de Desenvolvimento Pessoal e Profissional/Didep para identificação da empresa a qual o funcionário é vinculado (telefone 3345-7762, e-mail didep.progep@ufms.br);
- No caso de funcionários EBSERH do Hospital Universitário contatar o Setor de Segurança no Trabalho (3345-3268 ou 3345-3262); e
- Nos Câmpus, contatar o Serviço Social, disponível em todos os municípios, ou o atendimento de Psicologia, nos Campus que o possuem.

Após todo o atendimento de emergência realizado pelo SAMU ou pelo Corpo de Bombeiros, a porta de entrada para o atendimento e acompanhamento médico, caso a pessoa não tenha plano de saúde, será a Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima da residência dela. Nesse órgão, será realizado o atendimento inicial e os encaminhamentos para os atendimentos específicos, que poderão ocorrer em Centros de Especialidades, Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) ou outras unidades da rede de saúde de cada município.

* Documento elaborado pela Comissão de Atenção à Saúde Mental de Estudantes e Servidores da UFMS, instituída pela Portaria n. 15-GAB/PROAES/UFMS, de 9 de setembro de 2021.



ANEXO IV

ORIENTAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO PARA A REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (RAPS)

A Portaria 3088 do Ministério da Saúde do Brasil, de 23 de dezembro de 2011, instituiu a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), a fim de direcionar o atendimento para “pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)”.¹

A Rede é composta por serviços e equipamentos variados, tais como a Unidade Básica de Saúde (UBS), o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e a Unidade de Pronto Atendimento (UPA), entre outros.²

Em todos os Câmpus da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), podem ocorrer situações em que se verifique um sofrimento emocional (psíquico) por parte dos estudantes ou servidores. Nessas situações, o profissional que recebeu a demanda (psicólogo, assistente social, médico ou outros) deve encaminhar o estudante ou servidor para atendimento na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do Município, quando o mesmo não tiver plano de saúde ou condições de custear o tratamento de forma particular.

O objetivo deste documento é fornecer, de forma resumida, orientações para o encaminhamento correto dessas demandas, pensando em 3 possíveis cenários:

- Cenário Vermelho: Situações em que há risco iminente à vida, necessitando de atendimento imediato.
- Cenário Amarelo: Situações em que há urgência no atendimento, pois a pessoa pode a qualquer momento entrar em uma situação de risco para si ou para as pessoas próximas a ela.
- Cenário Verde: Situações em que a pessoa pode ser encaminhada para um atendimento ambulatorial para ser avaliada por um médico psiquiatra ou psicólogo.

CENÁRIO VERMELHO

Em situações em que se verifique que, devido a uma alteração mental, a pessoa está colocando a si mesma ou a outras pessoas em risco de vida, deve ser acionada a REDE DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA EM SAÚDE do município. Essa pode ser acionada por demanda espontânea nas UPAS ou em outro local de atendimento à urgência do município, como Hospitais com Serviço de Pronto Atendimento.

Em casos de emergência, conforme descrito no Protocolo de Atendimento à Situações de Urgência e Emergência em Saúde Mental na UFMS, podem ser acionados o Serviço de Atendimento Móvel de Urgências do Município (SAMU - telefone 192) ou o CORPO DE BOMBEIROS (telefone 193).

A seguir, faremos uma breve descrição sobre a UPA, SAMU e Corpo de Bombeiros, buscando esclarecer em que tipo de situações podem ser acionados estes serviços.

Unidade de Pronto Atendimento (UPA):

A UPA é o serviço disponível 24 horas por dia que atende a todas as urgências e emergências médicas, inclusive as psiquiátricas, independentemente da procedência da pessoa e do porte do cartão do Sistema Único de Saúde (SUS).²

Quando devo procurar a UPA?²

- Em situação de agravamento/crise de um transtorno mental;
- Em situações de intoxicação aguda decorrentes do uso de álcool e/ou outras drogas;
- Em qualquer situação de urgência com ou sem risco potencial de vida, em que a pessoa necessite de assistência imediata. Você pode recorrer por conta própria, sozinho ou acompanhado, ou chegar pelo atendimento do SAMU.

Onde encontrar?



Você pode verificar o endereço da UPA mais próxima no site da Secretaria de Saúde do Município (se houver), ou ligando para um número de telefone de informações do município.

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):

O SAMU é o serviço de atendimento móvel em casos de urgência e emergência que tem como finalidade prestar serviço pré-hospitalar ao cidadão. Este serviço pode ser requisitado de qualquer lugar em que a pessoa esteja, o que abrange, por exemplo: residências, locais de trabalho ou estudo (como a UFMS) ou vias públicas.^{2,3}

O socorro começa com a chamada gratuita, feita para o telefone 192. A ligação é atendida por profissionais que identificam a emergência e designam a melhor forma de proceder conforme a necessidade do usuário. Os procedimentos adotados pelos técnicos do SAMU comumente abrangem desde orientações iniciais de como agir até o envio imediato de profissionais capacitados para o local da urgência. O SAMU realiza os atendimentos em qualquer lugar e conta com equipes que reúnem médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e condutores socorristas.⁴

Quando devo chamar o SAMU?²

- Em situações de crise em saúde mental;
- Quando alguém estiver colocando em risco a integridade física de si e/ou de outros;
- Quando alguém apresenta desorganização de pensamento, fala e/ou comportamento. Exemplo: palavras e frases desconexas; exacerbação do estado de ânimo; percepção clara, definida e convicta de um objeto inexistente; delírios; confusão mental; gritos injustificados; agitação psicomotora e etc;
- Em casos de intoxicação aguda por álcool e/ou outras drogas;
- Quando alguém realizar uma tentativa de suicídio ou estiver em iminência de fazê-lo;
- Quando alguém realiza ameaças físicas e verbais progressivas.

Corpo de Bombeiros

O Corpo de Bombeiros é uma Instituição Militar e Pública que auxilia a população em diversas situações, como operações de salvamento em acidentes ou em situações de risco, realizando atendimento pré-hospitalar até a estabilização clínica e remoção à uma unidade hospitalar adequada. O acesso ao serviço se dá através de ligação gratuita ao telefone 193.⁵

Quando chamar o Corpo de Bombeiros?^{2,5}

- Em situações em que houver vítimas de trauma (acidentes de trânsito, domésticos, de trabalho, etc.);
- Casos de violência (por arma de fogo, agressão física, espancamento, etc.)
- Afogamento, queimaduras, envenenamento, quedas
- Quando alguém realizar uma tentativa de suicídio ou estiver em iminência de fazê-lo;
- Quando alguém realizar ameaças físicas e verbais progressivas.

CENÁRIO AMARELO

Neste cenário, temos situações em que há urgência no atendimento, pois a pessoa pode a qualquer momento entrar em uma situação de risco para si ou para as pessoas próximas a ela. Ainda que haja similaridade no comportamento do paciente com as situações de Emergência (CENÁRIO VERMELHO), a Urgência geralmente implica em riscos menores e não tão evidentes como na Emergência.⁹ São exemplos de situações de urgência em saúde mental:

- depressão com pensamentos de morte ou suicídio
- comportamentos bizarros
- quadros agudos de ansiedade
- pensamento desorganizado, delírios e/ou alucinações (sem agitação ou agressividade intensa)
- intoxicação por álcool e/ou drogas (sem agitação ou agressividade intensa e sem perda de consciência)

Nestes casos, a pessoa pode ir, sozinha ou acompanhada (preferencialmente) à UPA ou aos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) que oferecem atendimento de urgência.

De acordo com a Portaria 3088 do Ministério da Saúde do Brasil, em cidades com a popula-



ção acima de 200 mil habitantes, existem os Centros de Atenção Psicossocial III (CAPS III), os Centros de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas IV (CAPS AD IV) e o Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil (CAPS IJ III), que proporcionam serviços de atenção contínua, com funcionamento vinte e quatro horas, incluindo feriados e finais de semana, ofertando retaguarda clínica e acolhimento noturno para pessoas com situações de urgência em Saúde Mental.¹

O CAPS III atende situações de crise relacionadas a transtornos mentais graves e persistentes em geral (Ex. depressão Grave, fase maníaca do Transtorno Bipolar, surtos esquizofrênicos e outros). O CAPS AD IV é destinado a pessoas com problemas relacionados ao consumo de álcool, crack e outras drogas. Já o CAPS IJ III é um lugar de referência para crianças e adolescentes (até 17 anos e 11 meses), em grave sofrimento psíquico. No estado de Mato Grosso do Sul, estas Instituições, com atendimento específico para Urgências, existem apenas na cidade de Campo Grande.^{1,10}

Caso você esteja em um Campus da UFMS no interior do estado, a pessoa em sofrimento psíquico deve ser encaminhada ao Serviço de Urgência do Município (que pode ser uma UPA ou um Pronto-Socorro de um Hospital Geral) para ser atendida e, caso necessário, ser encaminhada para internação no Serviço de Saúde Mental de Urgência de referência do município.

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) que atendem situações de urgência em saúde mental em Campo Grande:

O CAPS é um serviço de saúde aberto e comunitário do SUS. É um lugar de referência e tratamento para pessoas que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes. Realiza acompanhamento clínico com equipe multiprofissional (médico psiquiatra, psicólogo, assistente social, terapeuta ocupacional e outros). Visa a reinserção social dos usuários pelo fortalecimento de laços familiares e comunitários, propiciando o acesso ao trabalho, lazer e direitos civis.²

Alguns tipos de CAPS, como o CAPS III, CAPS AD IV e CAPS IJ III, possuem leitos de acolhimento voltados para usuários em grave sofrimento psíquico e/ou uso problemático de álcool e/ou drogas, no próprio território do usuário e preservando seus vínculos comunitários e a relação com sua equipe clínica de referência.⁶

Para ser atendido em um CAPS III, CAPS AD IV ou CAPS IJ III pode-se procurar diretamente esse serviço ou ser encaminhado por profissionais da UBS ou de outros Serviços de Saúde (Hospitais, Ambulatórios, Clínicas de Psicologia, entre outros).

Psicólogos e assistentes sociais da PROAES (Pró Reitoria de Assuntos Estudantis) ou da SEQV (Secretaria de Qualidade de Vida no Trabalho) também podem realizar este encaminhamento aos CAPS, assim como os atendentes das Clínicas de Psicologia, na Cidade Universitária e Campus que possuem este espaço.

A pessoa pode ir sozinha ou acompanhada, devendo procurar o CAPS III que atende à região onde mora. Em caso de problemas urgentes relacionados ao uso de álcool e/ou drogas, o caso pode ser direcionado ao CAPS AD IV. Crianças e adolescentes (até 17 anos e 11 meses) que encontram-se em grave sofrimento psíquico podem ser direcionados para o CAPS IJ III, preferencialmente na companhia dos responsáveis.⁷

Onde encontrar?

Existem diversos CAPS III, 1 CAPS AD IV e 1 CAPS IJ III na cidade de Campo Grande. Em caso de urgência em saúde mental, você pode procurar na Internet, no site da Secretaria de saúde do município de Campo Grande (<http://www.campogrande.ms.gov.br/sesau/artigos/centro-de-atencao-psicossocial/>), qual é o CAPS III de referência do bairro em que você (ou a pessoa que está precisando de um atendimento) reside. Já o CAPS AD IV e o CAPS IJ III atendem pacientes provenientes de todas as regiões de Campo Grande, e o endereço destas Instituições também encontra-se no mesmo site.⁸

Lembramos que, caso a situação ocorra nos Campus da UFMS do interior do estado, a pes-



soa deve ser direcionada ao Serviço de Urgência do Município (que pode ser uma UPA ou um Pronto-Socorro de um Hospital Geral).

CENÁRIO VERDE

Neste cenário, temos situações em que há um sofrimento emocional, mas não existe uma emergência ou urgência (risco iminente da pessoa ferir a si mesma ou aos indivíduos próximos). A pessoa pode ser atendida, portanto, em um contexto ambulatorial, e pode ir, sozinha e acompanhada, buscar este atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência do bairro onde reside.^{1,2}

Unidade Básica de Saúde (UBS):

As UBS possibilitam o primeiro acesso das pessoas ao Sistema Único de Saúde (SUS), esta é a porta de entrada para todos os serviços de saúde, exceto em casos de urgência e emergência. Este é o local onde você pode receber orientações diversas, atendimentos multiprofissionais e encaminhamentos, inclusive os relacionados à saúde mental.^{1,2}

Quando devo procurar a UBS?

- Se estiver apresentando tristeza, desânimo, perda do prazer de viver, irritabilidade, dificuldade de concentração, ansiedade, medo ou outros sintomas que prejudiquem a realização das atividades diárias.^{1,2}
- Para obter, quando necessário, encaminhamento a serviços especializados da Rede de Atenção Psicossocial, como por exemplo Ambulatórios de Psiquiatria, Atendimento Psicológico, Atendimento Multiprofissional nos CAPS e outros.^{1,2}

Onde encontrar?

Você pode verificar o endereço da UBS de referência da residência da pessoa no site da Secretaria de Saúde do Município (se houver), ou ligando para um número de telefone de informações do município.

IMPORTANTE!

- Para realizar as consultas nos serviços de saúde, o paciente deve apresentar o cartão SUS e documentos de identificação (RG e CPF).
- Se a pessoa não tiver o cartão SUS, deve procurar a UBS munido do documento de identificação e comprovante de endereço (conta de água ou luz).

* Documento elaborado pela Comissão de Atenção à Saúde Mental de Estudantes e Servidores da UFMS, instituída pela Portaria n. 15-GAB/PROAES/UFMS, de 9 de setembro de 2021.



REFERÊNCIAS

1. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Portaria Nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011. Institui a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial da União 2011; dez 26. Acessado a 19/11/2021 em https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt3088_23_12_2011_comp.html
2. Coletivo Saúde Mental - Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA). Cartilha sobre a Rede de Saúde Mental. Acessado a 30/09/2021 em <https://portal.unila.edu.br/informes/cartilha-sobre-a-rede-de-saude-mental>
3. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192). Acessado a 17/11/2021 em <https://antigo.saude.gov.br/saude-de-a-z/servico-de-atendimento-movel-de-urgencia-samu-192>
4. Brasil. Ministério da Saúde. Política Nacional de Atenção às urgências. Série: Legislação de Saúde . Versão Preliminar 1ª Reimpressão. Editora MS. Brasília, 2003.
5. Corpo de Bombeiros do Estado de Mato Grosso do Sul. Carta de Serviços. Acessado a 17/11/2021 em <https://www.cartasdeservicos.ms.gov.br/category/sejusp/cbmms/>
6. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Resolução No 8, de 4 de agosto de 2019. Acessado a 17/11/2021 em <https://www.in.gov.br/web/dou/-/resolucao-n-8-de-14-de-agosto-de-2019-212175346>
7. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Saúde mental no SUS: os centros de atenção psicossocial / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. – Brasília: Ministério da Saúde, 2004. Acessado a 18/11/2021 em: http://www.ccs.saude.gov.br/saude_mental/pdf/sm_sus.pdf
8. Prefeitura Municipal de Campo Grande. Secretaria de saúde (SESAU). Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil. Acesso em 18/11/2021 em <http://www.campogrande.ms.gov.br/sesau/artigos/centro-de-atencao-psicossocial/>
9. Hospital Santa Mônica. Emergência psiquiátrica: quais são as situações com risco de morte? Acessado a 19/11/2021 em <https://hospitalsantamonica.com.br/emergencia-psiquiatica-quais-sao-as-situacoes-com-risco-de-morte-2/>
10. Brasil, Ministério da Saúde (MS). Portaria No 3.588, de 21 de dezembro de 2017. Acessado a 18/11/2021 em https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt3588_22_12_2017.html



ANEXO V

GUIA DE PREVENÇÃO DE SUICÍDIO

A Organização Mundial da Saúde alerta que o suicídio está entre as principais causas de morte ao redor do mundo, sendo que no Brasil estima-se 14.540 mortes no ano de 2019. Cada suicídio traz uma série de consequências trágicas para amigos, familiares e para a comunidade. Todos nós podemos ajudar reconhecendo sinais de alerta e se aproximando para conversar e ajudar.

O suicídio é um fenômeno complexo e considerado um sério problema de saúde pública. Existem estudos científicos que identificaram relações entre suicídios consumados e certas características demográficas e fatores biopsicossociais. A partir desses estudos, diversos países e organizações de profissionais da saúde desenvolveram estratégias de prevenção do suicídio. Além disso, apesar de algumas pessoas manifestarem alguns sinais e/ou apresentarem fatores de risco, é importante lembrar que outras podem não os indicar nitidamente, sendo necessário um cuidado integral, interdisciplinar e intersetorial.

Dessa maneira, por meio de ações compreensivas e coordenadas é possível prevenir o suicídio. Em outras palavras, é preciso reconhecer os sinais de alerta, conhecer os fatores de risco e os fatores protetivos e, a partir disso, coordenar ações preventivas que envolvam políticas públicas, profissionais de saúde e, especialmente, a comunidade e as pessoas de maneira geral.

Alguns sinais de alerta são:

- falas frequentes sobre morte, morrer ou suicídio
- comentários sobre sentir-se sem esperança, sem valor ou sem sentido de vida
- aumento de consumo de álcool ou drogas
- evitação social e solidão
- mudanças drásticas de humor ou comportamento
- despedidas e doação de bens pessoais
- acesso a armas ou meios letais
- envolvimento incomum em riscos

Os principais fatores de risco são:

- tentativa prévia de suicídio
- histórico de abuso de substância, como álcool ou outras drogas
- histórico de transtornos mentais, como depressão, transtorno bipolar, esquizofrenia ou dependência química
- perda recente de pessoa próxima
- problemas importantes de relacionamento

Os principais fatores protetivos são:

- vínculos saudáveis interpessoais, familiares e sociais
- ambiente familiar e de trabalho acolhedores
- capacidades pessoais de resolução de problemas e conflitos
- envolvimento em atividades sociais
- acesso à serviços de saúde mental
- detecção e tratamento precoce de transtornos mentais
- contexto social com proteção aos Direitos Humanos
- acesso a condições básicas de vida como alimentação, habitação, educação, trabalho, assistência social, entre outros.

Atuar para prevenir o suicídio é uma preocupação para toda sociedade, não apenas para governos, instituições ou profissionais de saúde mental. A maneira de agir depende da situação identificada, que pode ser desde uma conversa acolhedora até acionar serviços de urgência e emergência. Por isso, é importante haver divulgação dos serviços de saúde e segurança, orientações sobre como lidar quando temos alguém próximo em risco, além de estimular



valores sociais de cuidado e combate à violência.

Profissionais de saúde mental são habilitados para atender as pessoas em risco ou em sofrimento. Ainda assim, não substituiu a presença e apoio das pessoas próximas. Falar com alguém sobre suicídio pode ser difícil, mas a melhor maneira de ajudar é conversando com a pessoa. Falar sobre suicídio não vai influenciar a pessoa a pensar ou cometer suicídio. Na verdade, dar oportunidade de expressar seus sentimentos pode aliviar o isolamento e os sentimentos negativos reprimidos e pode, com isso, reduzir o risco de suicídio. Não há um jeito certo de dizer que se importa, mas as dicas a seguir podem ajudar a iniciar uma conversa e entender o que está acontecendo com a pessoa com quem está preocupado:

Aproxime-se

Pergunte genuinamente como a pessoa está se sentindo.

Diga que percebeu que a pessoa não está bem.

Disponha-se para conversar.

Pergunte o que pode fazer para ajudar.

Se a pessoa não está pronta para falar, você pode dizer que está ali para ajudar e a pessoa pode te procurar quando quiser conversar.

Ouçã

Procure deixar a pessoa confortável e deixe-a falar.

Tente entender a pessoa antes de fazer qualquer sugestão.

Não julgue.

Não ofereça soluções simplistas nem pregue um otimismo ingênuo. Frases como “tudo vai ficar bem” ou “a vida é boa” não ajudam.

Não se desespere. Sua própria ansiedade pode tensionar você a tentar resolver a situação, mas na maioria das vezes, a melhor ajuda que você pode oferecer é ouvir atentamente.

Conecte-se

Disponha-se a ajudar e a procurar ajuda profissional em saúde mental.

Continue interessado mesmo depois que a pessoa iniciou algum acompanhamento de saúde.

Não tenha medo de admitir que não tem alguma resposta.

Não tenha medo de perguntar se a pessoa pensa em suicídio, isso não vai incentivar a pessoa a cometer esse ato.

Proteja

Mantenha a pessoa segura se ela está em crise.

Reduza o quanto puder o acesso a meios letais.

Não deixe a pessoa sozinha e procure ajuda.

O SAMU (192) e o Corpo de bombeiros (193) são preparados para atuar em situações de urgência e emergência.

Conversando com alguém quando tenho pensamentos ou intenções suicidas

Pensar em suicídio pode ser assustador. Talvez seja a primeira vez ou talvez esses pensamentos já estão por aí há um tempo e você não sabe o que fazer ou como encontrar ajuda. Você pode sentir vergonha de falar sobre seus pensamentos suicidas ou temer que as pes-



soas julguem ou não levem você a sério, mas falar com alguém que você confia e se sente confortável é importante para encontrar a ajuda que você precisa.

Converse com alguém sobre como você se sente:

- Converse com alguém que te deixe confortável e em quem você confia, como alguém da família, algum professor, amigo ou profissional de saúde.
- Trate a conversa como uma conversa comum, afinal, pedir ajuda é algo normal. Você pode descrever o que está acontecendo, como se sente e que tipo de ajuda você precisa. Tente ser claro, assim a pessoa pode entender você.
- Esteja preparado para a reação das pessoas. Ao ouvir sobre pensamentos suicidas, algumas pessoas podem ficar confusas ou emocionadas a princípio. Continue conversando e juntos vocês podem encontrar ajuda.
- Peça ajuda para encontrar atendimento em saúde mental.
- Entenda que as pessoas se importam. É importante ter ajuda de amigos e se você diz a eles que pensa em suicídio, não espere que eles mantenham segredo. Eles vão tentar ajudá-lo e isso significa pedir ajuda a outras pessoas.

Quer conversar? Ligue para o CVV 188

Para saber mais:

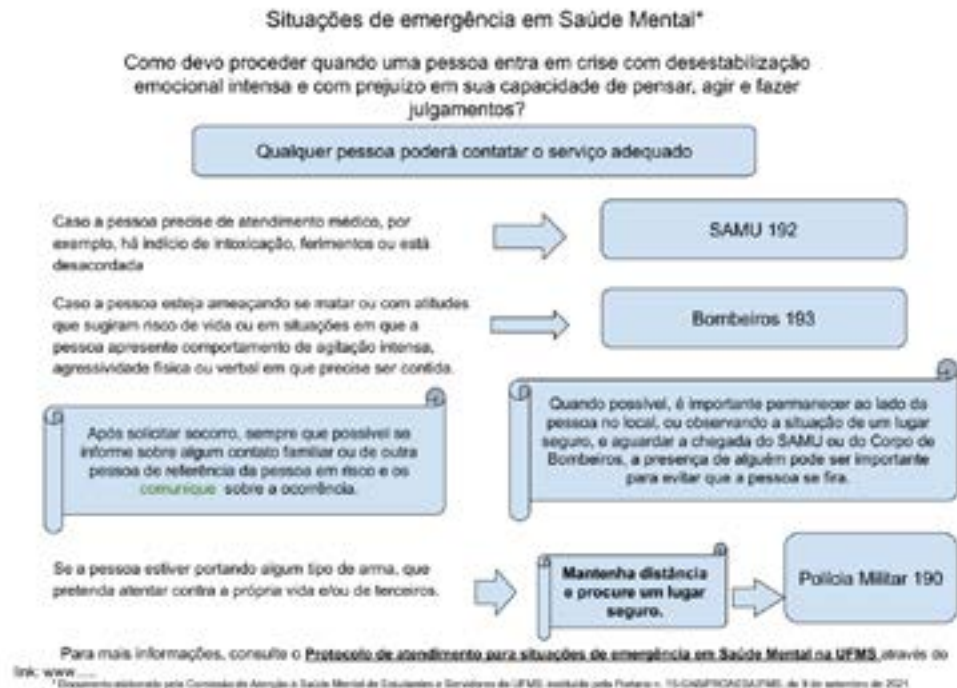
- <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2021-1/setembro/saude-lanca-boletim-tematico-sobre-prevencao-ao-suicidio>
- <https://crp04.org.br/biblioteca-cdi/conteudos-sobre-prevencao-suicidio/>
- <https://www.abp.org.br/setembro-amarelo>
- https://www.who.int/mental_health/media/counsellors_portuguese.pdf
- <https://www.paho.org/pt/topicos/suicidio>
- <https://www.who.int/health-topics/suicide>
- <https://www.apa.org/topics/suicide>
- <https://www.psychiatry.org/patients-families/suicide-prevention>

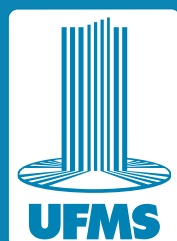
* Documento elaborado pela Comissão de Atenção à Saúde Mental de Estudantes e Servidores da UFMS, instituída pela Portaria n. 15-GAB/PROAES/UFMS, de 9 de setembro de 2021.



ANEXO VI

FLUXOGRAMA DE COMO PROCEDER EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA DE SAÚDE MENTAL





A NOSSA UNIVERSIDADE



www.ufms.br



[/ufmsbr](https://www.facebook.com/ufmsbr)



[@ufmsoficial](https://www.instagram.com/ufmsoficial)



Educativa UFMS



[@ufmsbr](https://twitter.com/ufmsbr)



[/tvufms](https://www.youtube.com/tvufms)